

# MEMORIA INSTITUCIONAL 2021



Instituto de Educación Superior en  
Formación Diplomática y Consular

**INSTITUTO SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR (INESDYC)**

**MEMORIA DEL 2021**





## **INSTITUTO SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR (INESDYC)**

Título: Memoria institucional del 2021

Cuidado de la edición: Enrique Soldevilla Enríquez

Ilustración de portada: Yadira Paredes Ramírez

Diagramación:

Santo Domingo, 2022.

## ÍNDICE

ACERCA DEL INESDYC

AUTORIDADES DEL INESDYC

Consejo Superior

Consejo Académico

RECTORÍA

DIVISIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

ACUERDOS NACIONALES E INTERNACIONALES

DEPARTAMENTO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

OFERTA ACADÉMICA

Maestría en Diplomacia y Servicio Consular.

Especialidad en Diplomacia Comercial

GRADUACIÓN

EDUCACIÓN CONTINUA

Programas ofertados en el periodo enero-diciembre 2021

EDUCACIÓN VIRTUAL

Cursos virtuales realizados en el período enero-diciembre 2021

IDIOMAS

Programas de formación en diferentes lenguas extranjeras: inglés, italiano, creole, francés, portugués y árabe.

EXTENSIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

INESDYC Inclusivo

Creación asociación de estudiantes

Red de Extensión del INESDYC

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA

ADMINISTRACIÓN

FINANZAS

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Investigaciones realizadas en el 2021

Publicaciones realizadas en el 2021

BIBLIOTECA

Acciones y logros de la biblioteca, período enero-diciembre 2021

Gestión de los Recursos Humanos



## **AUTORIDADES DEL INESDYC**

### **CONSEJO SUPERIOR**

Roberto Álvarez (presidente)  
Ministro de Relaciones Exteriores

José Julio Gómez  
Viceministro de Política Exterior Bilateral

Rubén A. Silié Valdez  
Viceministro de Política Exterior Multilateral

Hugo F. Rivera Fernández  
Viceministro para Asuntos económicos y  
de Cooperación Internacional

Jatzel Román González  
Viceministro para Asuntos Consulares y Migratorios

Mariel Vilchez Bournigal  
Director Jurídico

Emilio Conde Rubio  
Director de la Carrera Diplomática

Michelle Martí  
Directora de Recursos Humanos

Marleni Ferreras  
Directora de Planificación y Desarrollo

José Rafael Espaillat  
Embajador. Rector del INESDYC

## **CONSEJO ACADÉMICO**

José Rafael Espaillat

Embajador. Rector

Alejandra V. Liriano

Vicerrectora académica

Roberto Rodríguez

Vicerrector administrativo

Milagros Nanita

Directora de Investigación e Innovación

Gissel Reyes

Encargada División de Extensión

Rafael Martí

Encargado Departamento de Planificación y

Evaluación Institucional

Wilfredo Casilla

Encargado Departamento de Educación Continua

Celina Fiallo Cabral

Encargada de Recursos Humanos

## **ACERCA DEL INESDYC: Apuntes de su historia**

El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Dominicana acoge a la más antigua Escuela Diplomática del continente americano, creada mediante el Decreto 924, del 12 de febrero de 1934. En esa disposición legal se dio el mandato de impartir un curso de derecho consular, como un primer esfuerzo destinado a posibilitar que los aspirantes a ingresar en el servicio consular adquirieran los conocimientos indispensables para una mayor eficiencia y efectividad en sus funciones.

En 1939 fue emitido el Decreto 436, iniciándose los cursos de Derecho Diplomático y Consular. Esta nueva disposición contemplaba que se impartiera docencia a los subsecretarios del ramo, al jefe del Negociado de Tratados y Convenciones, como se denominaba entonces, y de cualquier otro miembro del personal de la Secretaría de Estado de Relaciones Exteriores. Posteriormente, mediante el decreto 301 del 13 de octubre de 1942, se reglamentó el funcionamiento de la Escuela Diplomática y Consular. Apenas cuatro años después, el 14 de mayo de 1946, las labores de la Escuela Diplomática y Consular fueron suspendidas. No fue hasta después de la muerte de Trujillo que, en 1964, mediante la Ley 314, se estableció la creación de la Escuela Diplomática y Consular.

A pesar de los diferentes intentos del ministerio para capacitar a sus funcionarios en las décadas de los ochenta y noventa, fue en 1999 cuando la escuela reinició sus actividades con un plantel propio y permanente.

### **De Escuela Diplomática y Consular a Instituto de Estudios Superiores**

El hoy Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC) es una institución que ofrece programas de postgrado. Este proceso fue iniciado en el 2009, cuando se decidió elevar la Escuela Diplomática y Consular a la categoría de Instituto de Estudios Superiores. Tan importante y significativo logro se obtuvo el 21 de marzo de 2012, mediante la Resolución 03-2012 del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT), que concedió la categoría de Instituto Especializado de Estudios Superiores y, en tal virtud, se le faculta para ofertar programas de postgrado en el ámbito de sus competencias.



Mediante las resoluciones 04-2012 y 05-2012, de la misma fecha, el MESCYT le aprobó al INESDYC los primeros programas de postgrado, a saber: la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular y la Especialidad en Diplomacia Comercial y. Hasta la fecha han egresado de sus aulas 54 maestros y 49 especialistas.

La División de Educación Continua ha impartido 130 diplomados y cursos cortos a 6,538 participantes. En los tres niveles de enseñanza han participado funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores, diplomáticos asignados al servicio exterior, personal de las instituciones del Estado y de la sociedad civil.

### **EI INESDYC hoy**

La Ley 630-16, en su artículo 38, establece que el INESDYC “es el órgano académico del Ministerio de Relaciones Exteriores, responsable de formar, actualizar y especializar los recursos humanos del Ministerio de Relaciones Exteriores, especialmente al personal diplomático y consular de la República Dominicana”.

A partir del momento en que se creó el Reglamento para la Carrera Diplomática, el INESDYC ha tenido a su cargo la formación y el entrenamiento de los aspirantes a ingresar a dicha carrera, y al personal designado en el Servicio Diplomático y Consular. Asimismo, dentro del marco de la oferta de cooperación de la República Dominicana, podrá incluir la participación de estudiantes extranjeros en sus programas académicos, para lo cual el instituto está facultado para realizar acuerdos de colaboración con otras escuelas y universidades nacionales y extranjeras.

La diplomacia actual está influenciada por corrientes donde los protocolos tienden a ser más flexibles y sencillos y las agendas más integradas. También, las agendas de cooperación multilateral con temas emergentes que inciden en la cooperación bilateral y obligan a los estados a disponer de representantes con una amplia gama de conocimientos. Por lo tanto, el diplomático de hoy debe conocer sobre la cultura, la religión, las artes, la historia, la política y los derechos del individuo, entre otros temas de interés particular y global, como el cambio climático y sus efectos.

Actualmente, el INESDYC sufre transformaciones para poder atender los retos de capacitación que impone la política exterior definidas en el documento titulado "Una Política Exterior para el Gobierno del Cambio del Partido Revolucionario Moderno, periodo 2020-2024".

El mandato contenido en este documento destaca los retos que imponen los nuevos tiempos en lo que respecta al análisis, la enseñanza, y la formación para el personal del servicio exterior, quienes deberán defender la identidad, el patrimonio y la cultura dominicana en el ámbito internacional.

En tal sentido, el INESDYC actualizó y completó el contenido del Diplomado para funcionarios designados en el servicio exterior. Por primera vez en la historia diplomática dominicana, se hace obligatorio contar con el título de egresado de este diplomado para poder asumir las funciones en los lugares de destino y para poder ser considerado a la rotación a otras sedes diplomáticas, disponiendo así nuestro país de diplomáticos capacitados para poder defender el patrimonio y los intereses de la República Dominicana.

Para ayudarnos a lograr este último propósito, desde el MIREX se apoya al INESDYC en su proceso de institucionalización y adecuación de la estructura operativa, con la visión de ser académicamente competitivo y con una oferta académica moderna. Se dan los pasos para ser transparentes y eficientes en el uso de los recursos, tecnológicamente avanzados y vinculados con escuelas diplomáticas líderes a nivel mundial.

En consecuencia –contando con el aval del Ministerio de Administración Pública (MAP), se modificó la estructura operativa del INESDYC para fortalecer la investigación e innovación, las publicaciones, la cooperación internacional y las relaciones públicas, entre otros cambios organizacionales que era necesario realizar. Gracias a estas mejoras, y practicando una ética laboral orientada a la excelencia en todo nuestro quehacer, el INESDYC estará al nivel de instituciones educativas de prestigio internacional y podrá realizar las alianzas estratégicas necesarias a nivel mundial con las instituciones de formación diplomática de países con los que la República Dominicana mantiene relaciones diplomáticas.

## **MISIÓN**

Ser una institución de educación superior (IES) que forma, especializa y actualiza de manera integral, a través de la docencia, investigación y extensión, al personal del servicio exterior, de la cancillería y de otras instituciones afines, para contribuir de manera eficaz a las metas y objetivos de la política exterior de la República Dominicana.

## **VISIÓN**

Ser una institución de educación superior (IES) reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo y excelencia académica en la formación, especialización y actualización de los recursos humanos de la cancillería, servicio exterior, instituciones afines y sociedad civil, en el ámbito de las relaciones internacionales y áreas vinculadas.

## **VALORES Y PRINCIPIOS**

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular, como institución de educación superior, fundamenta sus valores en los principios que sustenta y practica el Ministerio de Relaciones Exteriores, como son: la transparencia, la eficacia, la equidad y la sostenibilidad. Estos principios sustentan los valores que se mueven como ejes transversales en todo el quehacer del Instituto y que forman parte esencial del perfil de los egresados. A continuación, se describen los siguientes:

### **Equidad**

A través de la igualdad de oportunidades y derechos para todos los participantes que cumplan con los requerimientos establecidos.

### **Responsabilidad**

Fomentar en toda la comunidad educativa del INESDYC el cumplimiento oportuno de los deberes y exigencias institucionales.

### **Transparencia**

Actuamos con integridad y honestidad en el manejo de los recursos institucionales, apegados al marco normativo de la administración pública y de los mecanismos de control para la rendición de cuentas.

### **Diálogo**

Mecanismo por excelencia para la búsqueda de soluciones y eje transversal en nuestro quehacer institucional.

### **Eficiencia**

Lograr las metas institucionales a través de una adecuada racionalización de los recursos humanos, físicos y financieros.



## **Profesionalidad**

Estimular continuamente en el personal sus competencias cognitivas, emocionales y procedimentales.

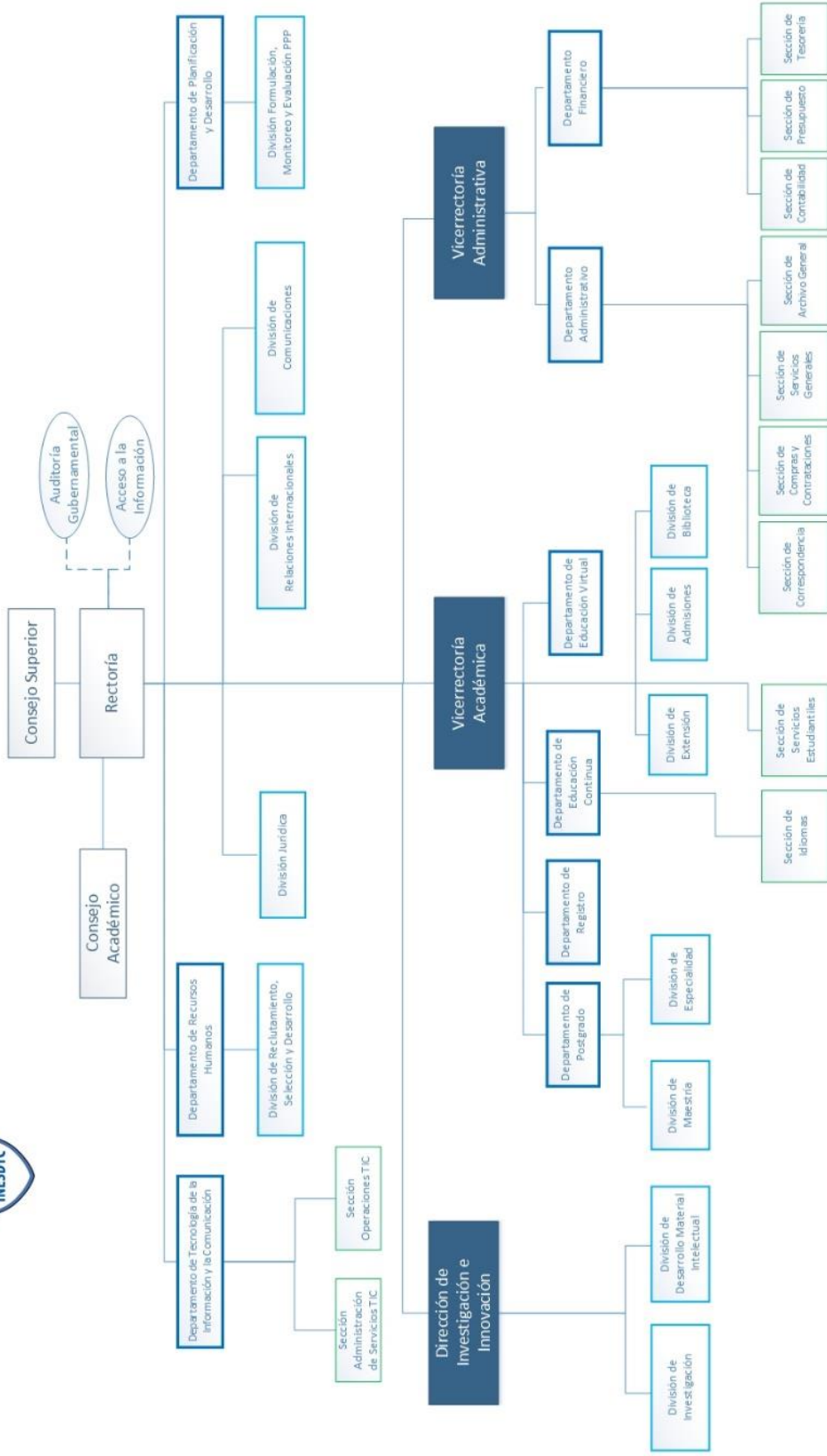
## **NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL INESDYC**

El INESDYC se encuentra inmerso en un proceso de institucionalización y modernización con el propósito de materializar su misión y su visión. Para estos fines se trabajó, junto al Ministerio de Administración Pública, en una nueva estructura organizativa que le permite al INESDYC desarrollar los tres ejes estratégicos de toda institución de educación superior: la docencia, la investigación y la extensión. Al propio tiempo, la nueva estructura le permite realizar con mayor eficiencia sus funciones y de ese modo contribuir con la profesionalización, actualización y especialización del servicio diplomático dominicano, así como del personal nacional involucrado en la temática de las relaciones internacionales.

Es por esto por lo que, en fecha 19 de julio de 2021, mediante resolución No. 003-2021 del MIREX, el Ministerio de Administración Pública aprobó la nueva estructura organizativa que rige al INESDYC, detallando su composición y sus niveles jerárquicos, tal como lo establece la precitada resolución.



# Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular Organigrama



Aprobado por el MAP  
Julio 2021



# RECTORÍA

## DIVISIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

### ACUERDOS NACIONALES

No.	Institución	Tipo de Acuerdo	Fecha de Firma	Propósitos
1	<b>Instituto Policial de Educación (IPE)</b>	Acuerdo de Cooperación Académica	Febrero de 2021	Formación del personal de seguridad del MIREX. Formación de los agregados militares y policiales.
2	<b>Archivo General de la Nación (AGN)</b>	Acuerdo de Colaboración Interinstitucional	Mayo de 2021	Digitalización de la Historia Diplomática dominicana. Asesoría para el desarrollo de los archivos del INESDYC.
3	<b>Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales - Sede República Dominicana (FLACSO-RD)</b>	Acuerdo de Cooperación	Junio de 2021	Ver <a href="#">aquí</a>



4	<b>Instituto Superior para la Defensa (INSUDE)</b>	Carta Compromiso para Investigación	Octubre de 2021	Impartir programas de estudios en conjunto. Desarrollo de investigaciones de interés para ambas instituciones.
5	<b>Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)</b>	Multiinstitucional	Noviembre de 2021	Asistencia y acompañamiento en la regularización de los procesos financieros.

#### ACUERDOS INTERNACIONALES

No.	Institución	Tipo de Acuerdo	Fecha de Firma	Propósitos
1	<b>Academia Diplomática "Augusto Ramírez Ocampo". Bogotá, Colombia.</b>	Memorándum de Entendimiento sobre Cooperación	Marzo de 2021	Desarrollo de programas formativos para diplomáticos y funcionarios. Cooperación para el intercambio de profesores y estudiantes.

2	<b>Instituto de las Naciones Unidas para la Formación Profesional e Investigaciones (UNITAR). Ginebra, Suiza.</b>	Memorándum de entendimiento	Junio de 2021	Ver <a href="#">aquí</a>
3	<b>Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)</b>	Convenio Específico y de Cooperación Interinstitucional	Julio de 2021	Ver aquí
4	<b>Universidad El Bosque (UNIBOSQUE). Colombia.</b>	Acuerdo de Cooperación Académica	Septiembre de 2021	Acompañamiento a UNIBOSQUE para desarrollo de programa de Maestría en Diplomacia.
5	<b>Universidad San Ignacio de Loyola (USIL). Perú.</b>	Acuerdo de Cooperación	Noviembre de 2021	Ver <a href="#">aquí</a>
6	<b>Escuela de Gobierno de la Organización de los Estados Americanos (OEA). EE. UU.</b>	Acuerdo de Cooperación	Diciembre de 2021	Ver <a href="#">aquí</a>

## DEPARTAMENTO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

El Departamento de Tecnologías de la Información y la Comunicación es una dependencia de la Rectoría del INESDYC, que ha sido renovada con la nueva gestión institucional. Durante el año de trabajo que se informa prácticamente todo su personal se ha integrado a la institución, lo que ha contribuido a revitalizar su accionar, con el objetivo de incrementar la calidad y la actualización en los procesos de enseñanza y aprendizaje que se realizan en el instituto, en gran medida impulsado por el apoyo que brindan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para la

realización de actividades cotidianas y el alcance de objetivos propuestos en sus planes de desarrollo.

Como antecedentes inmediatos debe señalarse que en octubre del 2020 se había realizado un levantamiento de las condiciones tecnológicas y de medios de que disponía el INESDYC, donde se detectaron las siguientes dificultades:

1. El software de Gestión Académica PROBUS no estaba en funcionamiento, el servidor donde se encontraba alojado está fuera de servicio por rotura. Se propuso trabajar en una solución provisional hasta el 31 de diciembre de 2020.
2. Se contaba con sesenta y una (61) computadoras de escritorio o desktop, de las cuales nueve (9) deben sustituirse: tres por encontrarse dañadas y seis por obsolescencia.
3. La Licencia de Creative Cloud for Enterprise All Apps Multiple Plataforms Multi Latin (ADOBE, con 5 licencias) estaban compradas y pagadas, pero no asignadas a ningún usuario, nunca se lograron activar.
4. El antivirus, con todos sus productos y servicios de McAfee estaban comprados, pero no instalados: la excusa dada al proveedor era que no se podían crear servidores nuevos en el Data Center, lo cual era falso. Por su alto costo, de RD \$ 645,754.49, y por solamente faltar dos meses para vencer la licencia, no procedimos a su implementación. Fue instalado el Microsoft Defender For Endpoint EDU, a un costo aproximado de RD \$ 134,124.41.
5. Varias licencias de uso en la institución estaban vencidas:
  - Easy Generator Learning Software – Licencia Academy
  - VideoBlock
  - Flickr Pro
  - Mandarín (sistema de gestión de bibliotecas).
6. No existía ninguna herramienta de respaldo de información ni de la data alojada en los servidores de la institución.
7. Las áreas que alojan los equipos de comunicación (Switch, router, etc.) presentaban un abandono generalizado y equipos averiados, esto afectaba la conectividad y la calidad de los servicios.

8. El Aula Magna del instituto presentaba una situación de abandono, tenía problemas de conectividad de data, lo cual impedía desarrollar cualquier actividad en esta área.
9. Las aulas del instituto presentaban abandono tanto en sus sistemas de proyección como en la parte que concierne al sonido.
10. Los sistemas operativos en sentido general están desactualizados, ya que los que poseen son Windows 7 y el actual es Windows 10.
11. La licencia de Office 365 vencía el 7 de noviembre de 2020.
12. De igual manera ocurría con sistemas los operativos de los servidores, que poseen Windows Server R8 y la versión más actual va por Windows Server 2019, lo que implica que las versiones anteriores no solo están desactualizadas, sino que no tienen respaldo para las actualizaciones periódicas que realiza Microsoft, por lo que nuestro Centro de Datos (Data Center), tanto en software como hardware estaba desactualizado, incluyendo también partes neurálgicas como:
  - Antivirus a nivel general (equipos de usuarios y servidores) no se tiene respaldo, lo que implica una debilidad de gran magnitud.
  - Certificados de seguridad para las Página Institucional, Campus Virtual y Catálogo en línea de la biblioteca (SSL-WEB). Están desactualizados desde el 2016.
  - UPS, requiere el cambio del banco de baterías, ya que las mismas cumplieron su ciclo de vida útil, lo que pone en riesgo los equipos del Centro de Datos (Data Center) y una posible pérdida de información, entre otras cosas, en caso de un apagón prolongado por más de 30 minutos.
  - El aire acondicionado del Data Center estaba dañado.

## **Resultados en el 2021**

Ante la necesidad de dar una respuesta tecnológica adecuada al desarrollo de los procesos educativos e investigativos que se generan en el INESDYC, así como de la urgencia de la integración de la educación virtual como nuevo modelo educativo, se han obtenido los siguientes resultados.

## **Mejoramiento de la infraestructura tecnológica del INESDYC**

1. Se dio cumplimiento a las dos etapas de rehabilitación propuestas y mantenimiento de la estructura de red del INESDYC.
2. Se actualizó y modernizó el Data Center, para lo cual se realizó la actualización de software Windows 2019 Server, antivirus y se sustituyeron 2 discos duros averiados. A su vez, se realizó el mejoramiento de su sistema de climatización y del sistema de respaldo eléctrico (UPS), logrando una reserva de, al menos, 3 horas de autonomía en caso de corte eléctrico; se creó la redundancia de los servicios que manejan la cuenta de usuarios y se aumentó la fuerza de procesamiento y memoria de los servidores virtuales.
3. Se cambió el 17 % de las estaciones de trabajo del INESDYC, que abarca la computadora, teclado, UPS y monitor.
4. Se duplicó la capacidad de rendimiento del 59 % de las estaciones de trabajo, redistribuyendo las memorias RAM e instalando discos duros de estado sólido, lo cual significa un ahorro de RD \$ 2,580,000.00.
5. Fueron conectados 5 Access Point que solo estaban colocados desde el año 2019, pero no conectados.

## **Modernización de los servicios informáticos**

1. Se actualizaron los sistemas operativos de las estaciones de trabajo y de los servidores del INESDYC (Windows 10 PRO-MODALIDAD A3, Office 365 modalidad A3 y Microsoft Defender For End Points), así como las últimas versiones de software de código abierto disponibles (Adobe, WinRAR, Cute PDF, etc.).
2. Se acondicionaron los equipos de cómputo del personal administrativo, lo cual incluyó: limpieza, aumento de la memoria RAM, cambio de disco duro a otro de estado sólido y sustitución de los equipos cuando fue necesario.
3. Se reparó un (1) switch del Data Center, en el cuarto de data del área administrativa se cambió un switch que se dañó por fallas eléctricas; a su vez, se agregaron 2 switch, uno en el patinillo del segundo piso, el cual está prestando servicio de conectividad a las aulas, y otro en el segundo piso del

Aula Magna, que da servicio para la conectividad alámbrica e inalámbrica de esta área.

4. Se actualizaron todas las licencias utilizadas en el INESDICYC

- Sistema de Gestión Académica (PROBUS)
- Creative Cloud for Enterprise All Apps Multiple Plataforms Multi Latin (ADOBE, con 10 licencias)
- Flickr Pro
- VideoBlock  
Incluye:  
AB- Audioblocks- Premium Service  
SB -Storyblocks Images- Premium Service  
VB- Videoblocks- Premium Service.
- Easy Generator Learning Software – Licencia Academy
- Windows 10 Pro (75 licencias)
- Windows Server 2019 (4 licencias de por vida).
- Instalación del Antivirus Windows Defender Pro Advance Threat Protection en todas las PC del INESDICYC.
- Office 365 A3 (52 Licencias + 3000 para los estudiantes), lo cual permite que el INESDICYC sea acreditada como institución educativa con Microsoft y usar las ventajas que se ofrecen para la parte educativa, que incluye licencias para todos los estudiantes y docentes. Implementada la licencia al personal administrativo y docente.
- Certificado SSL Wildcard para la página web del INESDICYC y el catálogo en línea de la biblioteca, esto brinda confianza y seguridad a nuestro portal (estaba vencido desde el 2016).
- Licencia de Zoom para las videoconferencias en los cursos y actividades virtuales realizadas en el INESDICYC.
- Actualización del software de sistema de gestión bibliotecaria Mandarin (versión M3 a M5), lo cual permite brindar un mejor servicio a los usuarios y gestión de las colecciones de la biblioteca.
- Renovación del dominio Inesdyc.edu.do (por 2 años).

5. Se migraron los servicios críticos del INESDYC hacia la nube de Azure, lo que permite contar con una infraestructura híbrida que nos brinda independencia de operaciones en los servicios críticos que ofrece el INESDYC (Página Web, Moodle, Catálogo de Bibliotecas, Software de Almacén y Manejo de inventarios).
6. Se actualizó el portal Web del INESDYC y se rehabilitaron las Redes Sociales de la institución (Facebook, Instagram, LinkedIn y Twitter), actualmente se trabaja en el mejoramiento y actualización de éstas.
7. Fue modernizada la infraestructura tecnológica de las aulas 3A y 2A para el desarrollo de la docencia presencial, las transmisiones en vivo de diferentes actividades del INESDYC, reuniones y eventos, que incluyó:
  - Reestructuración del sistema de sonido, las conexiones de video se llevaron de VGA a HDMI, lo que permite una mejora de la imagen de proyección; se instalaron dos monitores de respaldo.
  - Se instalaron 4 proyectores nuevos y se incorporaron dos móviles para cubrir necesidades en otras aulas, incluyendo el Aula Magna.
  - Se habilitó la conectividad de red en todas las aulas.
  - Se rehabilitó el cableado y la conectividad inalámbrica del Aula Magna.
8. Rehabilitación del cuarto de data que da servicio al área administrativa y académica del INESDYC, lo anterior incluye:
  - Organización del cableado.
  - Rotulado de las salidas en los diferentes espacios del área académica y administrativa.
  - Cambio de equipos dañados para aumentar la capacidad de conectividad de la institución.
  - Limpieza del cuarto de data.
9. Se cambiaron todas las baterías y UPS averiados del INESDYC (50 baterías y 12 UPS).
10. Se garantizó el soporte tecnológico de todas las actividades que se realizaron en el INESDYC y se ha brindado apoyo al MIREX en diferentes actividades que fueron solicitadas, todo lo cual significó un ahorro aproximado de RD \$ 3,377,160.00.

- Diplomados de Capacitación a Funcionarios Designados en el Servicio Exterior (Apertura y Clausura): 10.
- Cursos impartidos: **7** (Relaciones Internacionales; Funcionarios Responsables de las Secciones Comerciales en el Servicio Exterior; Protocolo, Organización de Eventos y Etiqueta I; Seguridad y atención al usuario; Diplomacia Multilateral; Protocolo, Organización de Eventos y Etiqueta II; Protocolo, Organización de Eventos y Etiqueta III).
- Eventos con la División Extensión y Servicios:
  - Taller “Interacción y trato digno a personas con discapacidad desde un enfoque de derechos” (23 y 25 de febrero 2021, CONADIS).
  - Capacitaciones MIREX y CONADIS al personal del MIREX, de manera presencial y virtual, para embajadas y consulados (20, 22 y 29 de abril 2021).
  - Ciclo de charlas ¡El MIREX para ti! (8, 15 y 22 de Julio 2021).
- Conferencia “La Independencia Dominicana” (2 de septiembre 2021).
- Conferencia Bipartita RD – Costa Rica “A 220 años de la emisión del Pacto de la Concordia de Costa Rica y de la Independencia Efímera de 1821” (1 de diciembre de 2021).
- Inauguración del Curso de Cooperación Internacional (2 de diciembre de 2021).
- Firma de Acuerdo de Cooperación entre el INESDYC y la escuela de Gobierno de la Organización de Estados Americanos (OEA), el 13 de diciembre del 2021.

### Compras realizadas

Referencia del Proceso	Proceso de Compra	Monto
INESDYC-UC-CD-2021-0006	Solicitud de servicios de transmisión en circuito cerrado	RD \$ 88,500.00



	para el acto de apertura XXV Diplomado para funcionarios en el exterior.	
INESDYC-UC-CD-2021-0008	Solicitud de servicio de transmisión en circuito cerrado para acto de clausura del XXIV Diplomado	RD \$ 88,500.00
INESDYC-UC-CD-2021-0009	Solicitud servicios de Transmisión en Circuito Cerrado para acto de clausura del XXV Diplomado	RD \$ 104,430.00
INESDYC-UC-CD-2021-0012	Solicitud de equipos tecnológicos	RD \$ 107,960.00
INESDYC-UC-CD-2021-0014	Solicitud proyecto de rehabilitación, cableado estructurado y equipos de redes de este INESDYC	RD \$ 105,600.00
INESDYC-UC-CD-2021-0022	Solicitud de Equipos y accesorios tecnológicos	RD \$ 124,440.00
INESDYC-DAF-CM-2021-0003	Solicitud de Licencias de Creative Cloud for Enterprise All Apps Multiple Plataforms multi Latin (ADOBE).	RD \$ 119,624.7
INESDYC-CCC-CP-2021-0002	Solicitud proceso de Implementación e Integración servicios en la nube INESDYC	RD \$ 1,310,000.00
INESDYC-UC-CD-2021-0034	Solicitud Rehabilitación, cableado estructurado y equipos de redes.	RD \$ 109,780.8
INESDYC-UC-CD-2021-0040	Adquisición de Licencias de manejo de videoconferencia,	RD \$ 126,000.00

	para ser integradas al Campus virtual INESDYC	
INESDYC-DAF-CM-2021-0009	Solicitud de Compra de equipos y materiales de Tecnología	RD \$ 828,355.14
INESDYC-DAF-CM-2021-0008	Solicitud compra de Equipos Audiovisuales	RD \$ 761,730.00
INESDYC-CCC-PEPU-2021-0001	Solicitud proceso de Servicio de Mantenimiento y Soporte del Software de Gestión Académica PROBUS	RD \$ 1,827,000.00
INESDYC-DAF-CM-2021-0012	Solicitud licencias y servicios para el uso de los diferentes sistemas que utilizamos en este INESDYC	RD \$ 951,000.00
INESDYC-UC-CD-2021-0082	Solicitud Licencia Mandarín Oasis M5	RD \$ 85,000.00
INESDYC-UC-CD-2021-0086	Solicitud Adquisición de Discos duros para el Uso del Data Center de este INESDYC	RD \$ 130,530.00
INESDYC-DAF-CM-2021-0017	Adquisición de televisores para el uso de las áreas de este INESDYC (Biblioteca y Aula Magna).	RD \$ 280,000.00
	Total	RD \$ 7,148,450.64

### Implementación y certificaciones alcanzadas

Fueron implementadas en el año 2021 las siguientes aplicaciones:

- Actualización y puesta a punto del Sistema de Gestión Académica PROBUS.
- Office 365 A3 (52 Licencias + 3000 para los estudiantes).
- Implementación del correo institucional.

- Certificado SSL Wildcard para la página web del INESDYC.
- Software de Biblioteca Mandarín M5.
- Antivirus Windows Defender Pro Advance Threat Protection en todas las PC del INESDYC, lo cual significó un ahorro de RD \$ 511,630.08, en comparación con el anterior (McAfee Antivirus) que fue cobrado, pero no instalado.
- Implementación de los servidores en la nube de Azure.

El personal del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación obtuvo las siguientes certificaciones:

- Curso – Taller Estrategias y Herramientas para la Docencia Virtual (Rodolfo Campins Marrero), impartido por el Centro de Cooperación Regional Para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL). (80 horas)
- Programación Java Oracle Academy (Ángel Rivas), impartido por la UASD (120 horas)
- Curso de IPV6 Walc 2021 (Ángel Rivas), impartido por Fundación es Red (40 horas)
- Curso de Seguridad Informática (Carlos Suero), impartido por Fundación es Red (40 horas)
- Curso de Introducción a la Administración Pública (Ángel Puentes, Rodolfo Campins, Angel Rivas, Carlos Suero)
- Curso del Sistema de Gestión Académica (PROBUS) (Orlando Suazo)
- Curso Medio de Excel (Orlando Suazo)

### Proyecciones para el 2022

Tarea	Prioridad
Creación del Área de Audiovisuales dentro del Departamento de tecnologías de la información y Comunicación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de un Técnico en Audiovisuales (Sonido)</li> </ul>	Alta

Mejoramiento de la Infraestructura Tecnología del INESDYC (Aula Magna y diferentes áreas de la institución)	Alta
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cableado de audio y vídeo de las aulas 3C, 2C, 3C, Aula Magna y Laboratorio de informática</li> <li>• Mejoramiento de la consola de sonido y micrófonos para las actividades de la institución.</li> </ul>	
Renovación de todas las licencias del INESDYC	Alta
Soporte al área de comunicaciones en el mantenimiento de la página web y las redes sociales del INESDYC	Alta
Soporte al área de Educación Virtual	Alta
Creación del Laboratorio de Informática del INESDYC	Alta
Fase III y IV de rehabilitación propuestas y mantenimiento de la estructura de red del INESDYC (Aula Magna, Biblioteca, Data Center y Planificación)	Alta
Comprar equipos de comunicación para sustituir el que se encontró en el cuarto del área administrativa	Alta
Apoyar y dar soporte al proyecto de implementación de la nueva Central Telefónica del INESDYC	Alta
Mejorar el sistema de respaldo eléctrico del Data Center, con la compra de las 600 baterías nuevas necesarias para al menos 8 horas de autonomía en caso de un corte eléctrico.	Alta
Cambio de los switches del Data Center y los cuartos de data de la institución	
Proyecto de impresión y digitalización centralizado.	
Proyecto Capa II	
Proyecto de centralización de carpetas compartidas INESDYC.	
Realizar el password recovery a los equipos Brocade que conectan los servidores con el VNX	Media
Solicitar una VLAN de management para los equipos de redes	Media
Configurar VLAN de administración en los switches del INESDYC	Media

## DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

A través de un proceso participativo de cada área del INESDYC, coordinado por el Departamento de Planificación, fue elaborado el *Plan Estratégico institucional 2021-2024*, en el cual se establecieron las prioridades, los objetivos, productos, metas y requerimientos de recursos para el periodo 2021-2024, en congruencia con los lineamientos de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, con el Plan del Gobierno del Cambio (2020-2024), con la Estrategia del Ministerio de Relaciones Exteriores, los

Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y con el Plan Nacional para la Reforma Educativa de República Dominicana, elaborado por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología.

Las acciones académicas, investigativas y de extensión derivadas de este plan estratégico impactarán positivamente a los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores, al servicio exterior, al personal del INESDYC, a la comunidad académica del INESDYC, instituciones del Estado dominicano vinculadas al accionar internacional, y al público en general que se vincula a través de la extensión y la responsabilidad social, así como por las investigaciones y publicaciones derivadas del quehacer institucional.

Dicho Plan Estratégico Institucional fue puesto en marcha en el primer trimestre del 2021.



## EVALUACIÓN QUINQUENAL



Reunión constituyente de la Comisiones de trabajo para la evaluación quinquenal del MESCYT

El INESDYC inició los trabajos correspondientes a la autoevaluación institucional, la cual constituye la primera etapa del proceso de evaluación quinquenal de las instituciones de educación superior de la República Dominicana, y que tiene como objetivo validar el proceso de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior dominicana.

Los trabajos fueron realizados basados en el calendario oficial propuesto por el MESCYT a las instituciones de educación superior (grupo 3 y 4), y se cumplieron las siguientes etapas:

Dos funcionarios del INESDYC participaron en las jornadas de capacitación para actores del proceso de evaluación quinquenal, específicamente en el Diplomado Internacional en Aseguramiento de la Calidad y Formación de Pares Académicos Evaluadores.

Se conformaron los Comités Internos de Autoevaluación (CIAE). Estos fueron oficializados a través del Consejo Académico y se establecieron 8 subcomisiones con igual número de coordinadores, quienes serán responsables de cada dimensión a evaluar. Los coordinadores de cada subcomisión fueron entrenados en el Estándar Marco para la Evaluación y Acreditación Institucional en la Educación Superior dominicana. Así como también, los miembros de cada subcomisión.

Cumpliendo con el calendario aprobado se reportaron mediante comunicación oficial los miembros de la CIAE al Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología.

Luego de una planificación interna para el inicio de los trabajos, el INESDYC realizó un lanzamiento formal del proceso de evaluación quinquenal, contando con la participaron las autoridades del MESCYT responsables del proceso, el Consejo Superior del INESDYC, el Consejo Académico, además de coordinadores de CIAE y miembros de las diferentes subcomisiones de trabajo.

Cumplida la etapa anterior, el MESCYT asigna formalmente los asesores técnicos que acompañarán al INESDYC en la preparación del informe de autoevaluación. Estos fueron recibidos por el INESDYC y de inmediato incorporados en los trabajos de autoevaluación. Cumpliendo con la etapa de la ejecución de la planificación, cada coordinador de CIAE, junto a sus equipos, iniciaron las jornadas de trabajo analizando cada una de las evidencias, indicadores, estándares y criterios que posibiliten la verificación del cumplimiento de calidad requerido en el proceso de autoevaluación. Los coordinadores presentaron un informe de valoración de un primer estándar, a los fines de ir consensuando una metodología aplicable a cada dimensión a evaluar.

Con el propósito de apoyar el desarrollo y la validación del proceso, por parte de los asesores del Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT), se han realizado varias reuniones de seguimientos para verificar los avances de las CIAE y validar el cumplimiento con los estándares y criterios institucionales.

Validada la metodología por parte de los asesores del MESCYT, se instruyó a cada coordinador de CIAE continuar el proceso de evaluación de cada criterio y el levantamiento de los insumos para la creación del Plan de Mejoras.

## **VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

En el año 2021 el Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular “Dr. Eduardo Latorre” (INESDYC) se focalizó en su proceso de institucionalización, con la visión de ser académicamente más competitivo y con una oferta académica moderna vinculada con escuelas diplomáticas líderes a nivel mundial.

Nuestro marco jurídico, la Ley Orgánica No. 630/16, en sus artículos 38 y 39, establece que el INESDYC “es el órgano académico del Ministerio de Relaciones Exteriores, responsable de formar, actualizar y especializar los recursos humanos del ministerio, especialmente al personal diplomático y consular de la República Dominicana, quienes deberán defender la identidad, el patrimonio y la cultura dominicana en el ámbito internacional”.

En ese tenor el INESDYC, cumpliendo con la aplicación de la Ley No. 139/01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología y con el Reglamento de Postgrado de las IES,

presenta en su oferta académica dos programas de postgrado que son: la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular (MDC) y la Especialidad en Diplomacia Comercial (EDC).

El 1ro. de junio de este año, el Instituto celebró la ceremonia de la Quinta Graduación Ordinaria 2021 en la cual entregamos a la sociedad dominicana 13 egresados de la Especialidad en Diplomacia Comercial (EDC) y 5 egresados de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular (MDC), para un total de 18 graduados de postgrado.

El acto estuvo encabezado por el Excelentísimo Señor Roberto Álvarez, ministro de Relaciones Exteriores, el Honorable Señor Rafael Espailat, embajador-rector del INESDYC, el Dr. Franklin García Fermín, ministro de Educación, Ciencia y Tecnología (MESCYT), la embajadora Alejandra Liriano, vicerrectora académica del INESDYC, miembros del Consejo Académico y rectores de IES invitados. Participaron también embajadores y funcionarios de las misiones diplomáticas acreditadas en el país.

Fue otorgado un reconocimiento por haber obtenido mayor índice académico a los estudiantes Ángel Pacheco Jiménez, de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular (MDC) y Celina Cristine Rubio Silfa, de la Especialidad en Diplomacia Comercial (EDC).

La entrega de certificados de títulos a los graduandos fue realizada por el Excelentísimo Señor Roberto Álvarez, ministro de Relaciones Exteriores y por el Honorable Señor Rafael Espailat, embajador-rector del INESDYC.

Por otro lado, se trabajó en la realización de modificaciones a los Pensum de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular y de la Especialidad Diplomacia Comercial, respectivamente. También fueron actualizados los programas de asignaturas, y sus correspondientes bibliografías, del Pensum de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular y se elaboraron los programas de las asignaturas EDC-108 Acción Diplomática y Consular y EDC-109 Informática aplicada a la Dirección de Negocios Internacionales.

Se realizaron talleres metodológicos sobre anteproyectos de trabajos finales y tesis, a favor de los estudiantes con trabajos finales y tesis pendientes, los cuales han quedado rezagados, correspondientes a la Maestría y a la Especialidad de las siguientes promociones:

- Primera Promoción de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular



- Segunda Promoción de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular
- Tercera Promoción de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular
- Cuarta Promoción de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular
- Segunda Promoción de la Especialidad Diplomacia Comercial.
- Tercera Promoción de la Especialidad Diplomacia Comercial.
- Cuarta Promoción de la Especialidad Diplomacia Comercial.

Asimismo, de acuerdo con una Resolución del Consejo Académico, se trabajó en la readmisión de los estudiantes de postgrado para recuperar sus derechos de titulación en el INESDYC, a saber, los de la Primera y Segunda Promoción de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular y de la Segunda Promoción de la Especialidad Diplomacia Comercial.

Levantamiento de informaciones y evidencias para la elaboración de los informes referentes la Autoevaluación requerida por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT), referentes a:

- Comité II Gestión Académica
- Comité III Investigación
- Comité V Estudiante, y
- Comité VI Personal Académico.

## **EDUCACIÓN CONTINUA**

Los programas ofertados en el periodo enero-diciembre 2021 por el Departamento de Educación Continua pueden valorarse en la siguiente tabla:

<b>DIPLOMADOS / CURSOS</b>	<b>FECHA APERTURA</b>	<b>FECHA CLAUSURA</b>	<b>TOTAL CERTIFICADOS</b>
XXIV Diplomado Capacitación funcionarios designados en el Servicio Exterior	15/01/2021	12/02/2021	74

XXV Diplomado Capacitación funcionarios designados en el Servicio Exterior	26/01/2021	22/02/2021	89
Curso Capacitación funcionarios responsables de las secciones comerciales en el Servicio Exterior	23/02/2021	19/03/2021	62
Curso de Protocolo, Organización de Eventos y Etiqueta I	01/03/2021	18/03/2021	42
Curso en Seguridad y Atención al Usuario	12/03/2021	02/07/2021	37
XXVI Diplomado Capacitación funcionarios designados en el Servicio Exterior	16/03/2021	20/04/2021	80
Diplomado en Redacción y Comunicación Diplomática	10/05/2021	12/07/2021	36
XXVII Diplomado Capacitación funcionarios designados en el Servicio Exterior	26/05/2021	07/07/2021	86
Curso sobre Diplomacia Multilateral	08/06/2021	01/09/2021	51
XXVIII Diplomado Capacitación funcionarios designados en el Servicio Exterior	18/06/2021	30/07/2021	63
XXIX Diplomado Capacitación funcionarios designados en el Servicio Exterior	04/08/2021	02/09/2021	84
Curso sobre Diplomacia y Negociación Climática	14/09/2021	14/10/2021	55
Curso de Protocolo, Organización de Eventos y Etiqueta II	16/09/2021	05/10/2021	52
Curso de Introducción al Análisis Internacional y Geopolítico	18/10/2021	13/12/2021	61

Curso de Protocolo, Organización de Eventos y Etiqueta III	02/11/2021	30/11/2021	50
Curso sobre Relaciones Internacionales	15/11/2021	07/12/2021	64
<b>Total de participantes certificados</b>	-	-	<b>986</b>

Finalmente, el 8 de diciembre del 2021 se realizó el acto de apertura del curso de Cooperación Internacional, con un total de 50 participantes inscritos, que se desarrollará a partir del 14 de enero del 2022.

#### **EDUCACIÓN VIRTUAL**

En el año 2021 el área de educación virtual continuó apoyando el desarrollo de los programas de postgrado, de educación continua e idiomas, que fueron impartidos en el INESDYC en ese periodo. Entre las acciones más destacadas pueden citarse:

- Montaje en el campus virtual INESDYC de las asignaturas correspondientes a la 5ta promoción de la Especialidad en Diplomacia Comercial. Esto incluye el programa de la asignatura, la configuración de las clases sincrónicas, material de estudio, actividades evaluativas, encuesta de evaluación del docente para cada una de las asignaturas.
- Montaje en el campus virtual INESDYC de las asignaturas correspondientes a la 4ta promoción de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular. Esto incluye, programa de la asignatura, configuración de las clases sincrónicas, material de estudio, actividades evaluativas, encuesta de evaluación del docente para cada una de las asignaturas.
- Montaje en el campus Virtual INESDYC de los Cursos Especiales de Postgrado y Talleres especiales para estudiantes de los programas de postgrado.

- Montaje en el campus virtual INESDYC de 19 eventos educativos de formación continua.
- Montaje en el campus virtual INESDYC de los programas de idiomas en sus diferentes niveles (Inglés, Francés y Creole). Esto incluye, la programación del curso, configuración de las clases sincrónicas, material de estudio, actividades evaluativas, encuesta de evaluación del docente para cada uno de los idiomas.
- Creación y remisión de perfiles de acceso al campus virtual de los estudiantes de los programas de Postgrado y de formación continua que se impartieron en el INESDYC.
- Elaboración de informes de análisis de los resultados de las evaluaciones que realizaron los estudiantes a los docentes en cada programa impartido.
- Entrenados los docentes de los programas de postgrado e idiomas impartidos en el INESDYC, a fin de familiarizarlos con las potencialidades del campus virtual INESDYC y obtener un mejor desenvolvimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje durante el evento formativo.
- Fueron resueltas en un 100% las solicitudes de asistencia requeridas por los estudiantes de los programas de Postgrado y Formación Continua.

En adición, en el año 2021, el área de educación virtual impartió un total de 7 cursos de Metodología y Uso del Campus Virtual del INESDYC, logrando capacitar un total de 475 funcionarios designados en el Servicio Exterior, además fue impartido el mismo curso dirigido a los responsables de Secciones Comerciales, donde fueron capacitados 41 funcionarios. Este curso tiene como objetivo capacitar a los participantes en el uso del campus virtual del INESDYC, su metodología de enseñanza y herramientas para el aprendizaje en la modalidad virtual.

En otro orden, luego de la aprobación de la resolución no. 003-2021 que crea la nueva estructura organizativa del INESDYC, fueron identificados y creados los perfiles de cargos requeridos para la operacionalización del Departamento de Educación Virtual.

## **IDIOMAS**

Nuestros programas de idiomas están dirigidos a los empleados del Ministerio de Relaciones Exteriores, al personal en servicio exterior (diplomático y consular) y de otras dependencias gubernamentales. Los cursos de idiomas brindan la oportunidad de beneficiar, de manera gratuita, a personas de la sociedad civil. Las lenguas extranjeras impartidas son el inglés, italiano, creole, francés, portugués y árabe.



**FRANÇÉS NIVEL V VESPERTINO**

**Inicio de clases:** Martes, 14 de septiembre del 2021

**Fin de clases:** Jueves, 9 de diciembre del 2021

**Días:** Martes y Jueves

**Horario:** 02:30 p.m. a 04:00 p.m.

**Profesora:** Karina Martínez

**UNITE 9 - OBJECTIFS :**

- Commander au restaurant
- Demander et donner des informations sur des aliments, faire des commentaires
- Parler de ses goûts
- Demander le prix, le moyen de paiement

**LEXIQUE**

- Les Aliments et les boissons

**GRAMMAIRE**

- L'expression de la quantité
- Le pronom en
- Les adverbes en -ment

Al cierre del año 2021 la Coordinación de Idiomas del Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC) mantuvo una población de 123 participantes en los programas de idiomas y ha recibido más de 50 nuevas solicitudes para cursar los programas en el primer cuatrimestre del 2022.

En el año 2021, a pesar de los efectos de la pandemia del Covid-19, se logró la continuidad de los programas de inglés, francés, creole y portugués utilizando plataformas virtuales y el programa de árabe de manera presencial. Se impartió el curso intensivo de creole y concluyeron exitosamente 10 participantes.

Desde el año 2006 hasta el año 2021 hemos alcanzado un total de 876 personas graduadas de nuestros programas de idiomas.

**Participantes graduados en programas de idiomas del 2006 al 2021**

<b>IDIOMAS</b>	<b>TOTAL</b>
INGLÉS	641
CRÉOLE	31
FRANCÉS	10
MANDARÍN	169
ÁRABE	0
PORTUGUÉS	0
ITALIANO	25
<u>TOTAL GENERAL</u>	<u>876</u>

Actualmente contamos con seis docentes fijos de idiomas, de los cuales cuatro son contratados por el INESDYC y dos mediante acuerdos de cooperación.

<b>Idioma</b>	<b>Docente</b>	<b>antigüedad</b>	<b>Tandas Impartidas</b>
Árabe <i>Cooperación</i>	Adel Kazzaz	4 años	Nivel 1
Créole	Nepturne Merant	1 año	Nivel 1 Nivel 2 Curso Intensivo
Francés	Karina Martínez	3 años	Nivel I Nivel II matutino Nivel II Vespertino Nivel V
Inglés	María Carbuccia	4.5 años	Nivel 0 Nivel 1
Inglés	Betsaida Montero	4.5 años	Nivel Intro Nivel 3
Portugués <i>Cooperación</i>	Denise De Paula	11 años	Nivel 1

El Profesor Kazzaz tiene 4 años siendo profesor de árabe para el INESDYC. En el año 2022 se planea abrir un segundo grupo de árabe para contar con Nivel 1 y Nivel 2 de árabe. Al cierre del año 6 participantes concluyeron exitosamente el programa del 2021 y pasan al Nivel 2 de árabe. Gracias a la gentil cooperación de la Embajada de Qatar en Santo Domingo hemos logrado ser el único instituto en el país que imparte árabe de forma presencial.

El profesor Merant inició sus labores en el primer cuatrimestre de 2021 y ha impartido el curso de creole intensivo de seis niveles, donde 10 participantes concluyeron exitosamente en el 2021. Para el 2022 impartirá una nueva versión del curso intensivo de creole, más otros dos niveles: el Nivel 1 y el Nivel 2.

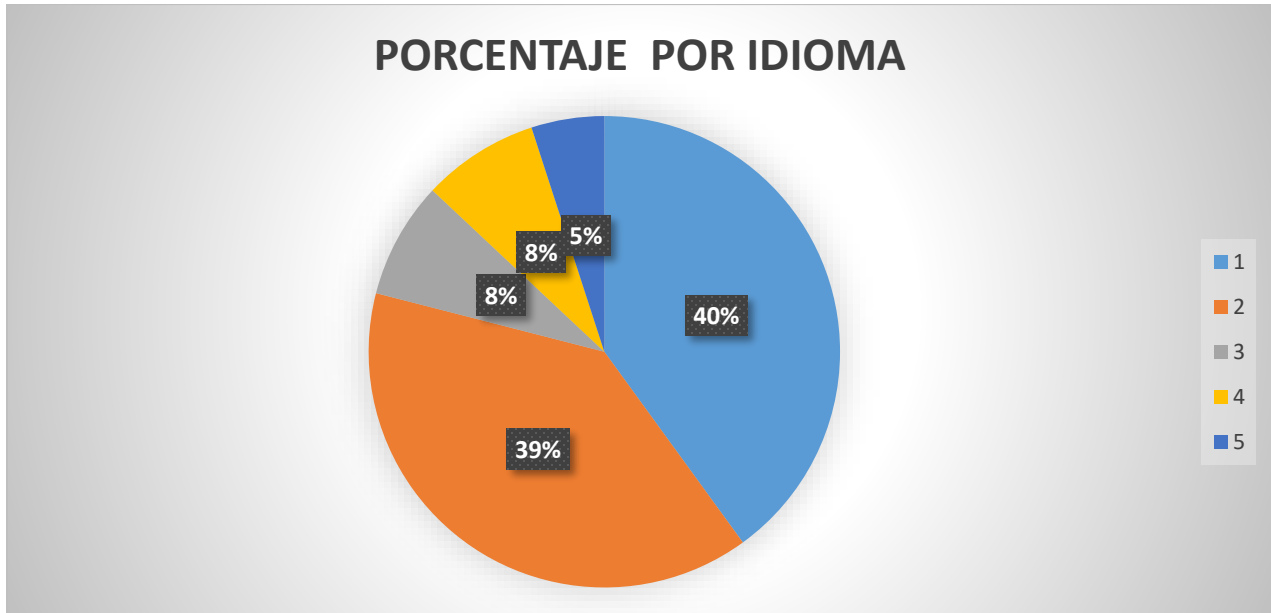
La profesora Karina Martínez tiene más de tres años como profesora de francés y se ha destacado por mantener un alto *quorum* de participantes, alcanzando una cifra de 49 estudiantes bajo su cargo. En el 2021 llegó a impartir 4 tandas de clases, incluyendo Nivel I, Nivel II matutino, Nivel II vespertino y Nivel V avanzado, en formato virtual.

Las profesoras María Carbuccia y Betsaida Montero reiniciaron los cursos de inglés en el tercer cuatrimestre del 2021. Ambas profesoras se han destacado por mantener una asistencia constante en sus grupos, alcanzando una cifra de 48 participantes en los programas de inglés. Actualmente, los participantes del Nivel 3 concluyen el programa Inglés Básico bajo el método “World Link”. En el 2022 tendremos Nivel 0, Nivel Intro, Nivel 1 y Nivel 2, en formato virtual.

La profesora Denise De Paula lleva once años como docente en el INESDYC e imparte sus clases desde el Centro Cultural Brasil, y gracias a la gentil cooperación de este centro y la Embajada de Brasil en Santo Domingo, hoy contamos con 10 becas otorgadas para los participantes. Nos ofrecen Nivel 1 y Nivel 2.

IDIOMAS	PARTICIPANTES		Otros
	ACTIVOS	MIREX & INESDYC	
INGLÉS	48	20	28
FRANCÉS	49	32	17
CREOLE	10	8	2

PORTUGUÉS	10	2	8
ÁRABE	6	1	5
	123	63	60



Participamos en la Feria Educativa organizada por el MIREX el 19 de noviembre del 2021, logrando una preinscripción de 33 nuevos interesados en los programas de idiomas provenientes del MIREX, INESDYC, INAP y otras dependencias gubernamentales. También hemos actualizado el *brochure* de la escuela de idiomas en ocasión de esta feria.





Adicionalmente, contamos con la aprobación del Proyecto de Laboratorio de Cómputos, con capacidad para 20 personas, el cual permitirá que los participantes en los programas puedan estar en un aula preparada para que tomen las clases virtuales sin ser interrumpidos por asuntos laborales en el horario de clases.

Por parte del Departamento de Relaciones Internacionales recibimos una invitación para que la Coordinación de Idiomas, los docentes y estudiantes, formemos parte del *Espace M*, del Centro Francófono de las Américas, en Canadá, que cuenta con una plataforma que ofrece contenidos exclusivos a sus socios y acceso a libros digitales de la *Bibliothèque des Amériques*. <https://francophoniedesameriques.com/>

Además, el Departamento de Relaciones Internacionales nos ha presentado la plataforma *Participate*, de la Fundación Internacional de Qatar, la cual permite realizar intercambios virtuales con otros estudiantes y docentes alrededor del mundo para compartir experiencias y practicar los idiomas en un espacio organizado por tan prestigiosa fundación. <https://app.participate.com/assignments/virtual-exchange-101-introduction/9f8b6635-1e45-47cf-afbf-f08ac34f2347>  
<https://youtu.be/ceG9G4eMrdg>

Por parte de la división de Biblioteca INESDYC hemos recibido la invitación para entrenarnos en el manejo de la plataforma de investigación y recursos digitales EBSCO, la cual haremos extensiva a nuestros docentes y estudiantes en el 2022.

<https://www.ebsco.com/es/bibliotecas-academicas>

Por otro lado, iniciamos las observaciones de clases de los docentes de idiomas e implementamos la evaluación a los docentes vía nuestra plataforma virtual, al concluir el cuatrimestre septiembre – diciembre del 2021, con el propósito de garantizar la calidad de nuestros métodos de enseñanza y del desempeño de nuestros docentes.

Finalmente, hemos obtenido la aprobación de horarios especiales para los empleados del INESDYC, para que el próximo año, al menos un empleado de cada departamento esté cursando un segundo idioma y logremos que todos puedan completar el programa de inglés.

Al cierre del cuatrimestre septiembre – diciembre 2021, contamos con los siguientes participantes:

### **Programas activos de idiomas**

<b>Idioma</b>	<b>Docente</b>	<b>Estudiantes Activos</b>
Creole Nivel 1	Nepturne Merant	11
Árabe nivel 1	Adel Kazzaz	6
Portugués nivel 2	Denisse De Paula	8
Francés nivel I, nivel II vespertino, nivel II matutino y nivel V	Karina Martínez	49
Inglés nivel 0, nivel Intro, nivel I y nivel 3	María Carbuccia Betsaida Montero	48

Hemos participado en la Feria Educativa organizada por el MIREX en fecha 19 de noviembre de 2021, logrando una preinscripción de 33 nuevos interesados en los programas de idiomas provenientes del MIREX, INESDYC, INAP y otras dependencias gubernamentales. También hemos actualizado el brochure de la escuela de idiomas en ocasión a esta feria.



### **División de Admisión**

La División de Admisión del INESDYC, cumpliendo con los lineamientos de las leyes que la rigen, tanto la Ley Orgánica del Ministerio de Relaciones Exteriores 630-16, Cap. V, Art. 38 y 39 y la ley 139-01 del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, MESCYT, inició en mayo del 2021 la 5ta. edición de la Especialidad en Diplomacia Comercial, en la que se inscribieron 52 postulantes, de los cuales fueron admitidos 35 participantes (19 del MIREX, 14 de otras instituciones del Estado y 2 de la sociedad civil), quienes obtuvieron las mejores calificaciones dentro de las pruebas POMA (Prueba de Orientación y Medición Académica) realizadas en el proceso de admisión para dicho postgrado. El acto de apertura de dicha especialidad contó con la presencia de las autoridades del MIREX, del INESDYC e invitados especiales.

De la misma forma debemos mencionar la admisión de los cursos realizados por el Departamento de Educación Continua, los cuales detallamos a continuación:

En enero 2021:

- XXIV Diplomado en Capacitación para funcionarios Designados en el Servicio Exterior con 77 funcionarios admitidos, todos los participantes funcionarios del MIREX.
- XXV Diplomado de capacitación para funcionarios designados en el Servicio Exterior, con 89 funcionarios admitidos, todos los participantes funcionarios del MIREX.
- Convocatoria del idioma francés con 25 participantes admitidos, de los cuales 1 participante es del MIREX, 6 de instituciones del estado y 18 de la sociedad civil.

En febrero 2021:

- Convocatoria del idioma Creole con 18 participantes admitidos, todos los participantes del MIREX.
- Convocatoria del idioma portugués con 19 participantes admitidos de los cuales 12 participantes son de instituciones del estado, 6 de la sociedad civil y 1 INESDYC.
- Curso Capacitación funcionarios Responsables de las Secciones Comerciales en el Servicio Exterior con 66 participantes admitidos (este curso fue solicitado por el MIREX).

En marzo 2021:

- Curso de Protocolo, Organización de Eventos y Etiqueta con 46 admitidos, de los cuales eran 8 participantes del MIREX Y 38 de instituciones del estado.
- Curso de Seguridad y Atención al Cliente con 20 admitidos, todos los participantes son del MIREX.
- XXVI Diplomado de Capacitación para funcionarios Designados en el Servicio Exterior con 84 admitidos, todos los participantes funcionarios del MIREX.

En abril 2021:

- Convocatoria del idioma portugués con 24 admitidos, de los cuales participaron 6 del MIREX, 16 de la sociedad civil y 2 de instituciones del estado.
- Convocatoria del idioma árabe con 15 admitidos, de los cuales participaron 4 del MIREX y 11 de la sociedad civil.
- Convocatoria del idioma francés con 54 admitidos, de los cuales participaron 29 del MIREX, 22 de la sociedad civil, 1 del INESDYC y 2 de las instituciones del estado.

En mayo 2021:

- Curso de Seguridad y Atención al Cliente con 20 admitidos, todos colaboradores son del MIREX.
- Diplomado en Redacción y Comunicación Diplomática con 59 admitidos, de los cuales fueron 53 del MIREX, 5 de instituciones del estado y 1 de la sociedad civil.
- XXVII Diplomado de Capacitación para funcionarios Designados en el Servicio Exterior con 89 admitidos, todos los participantes funcionarios del MIREX.

En junio 2021:

- Diplomado en Diplomacia Multilateral con 60 admitidos, 58 funcionarios del MIREX Y 2 de instituciones estatales.
- XXVIII Diplomado de Capacitación para funcionarios designados en el Servicio Exterior con 69 admitidos, todos los participantes funcionarios del MIREX.

En agosto 2021:

- Convocatoria del idioma Creole con 16 admitidos, todos los participantes pertenecen al MIREX.
- Convocatoria del idioma árabe con 11 admitidos, de los cuales 9 participantes son del MIREX Y 2 de instituciones del estado.
- Convocatoria del idioma francés con 14 admitidos, de los cuales 13 participantes son del MIREX Y 1 de instituciones del estado.
- Convocatoria del idioma inglés con 78 admitidos, de los cuales 74 pertenecen al MIREX, 3 a instituciones del estado y 1 sociedad civil.

- XXIX Diplomado de Capacitación para funcionarios designados en el Servicio Exterior con 87 admitidos, todos los participantes funcionarios del MIREX.

En septiembre 2021:

- Curso sobre Diplomacia y Negociación Climática con 63 admitidos, de los cuales 42 participantes eran del MIREX y 21 de instituciones del estado.
- Curso sobre Protocolo, Organización de Eventos y Etiqueta con 56 admitidos de los cuales 26 pertenecen al MIREX, 30 de instituciones del estado.

En octubre 2021:

- XXX Diplomado de Capacitación para funcionarios designados en el Servicio Exterior con 74 admitidos, todos los participantes funcionarios del MIREX.
- Curso de Introducción al Análisis Internacional y Geopolítico con 77 admitidos, de los cuales todos los participantes pertenecen a MIREX.

En noviembre 2021:

- Curso de Protocolo, Organización de Eventos y Etiqueta con 52 admitidos, de los cuales 7 participantes pertenecen al MIREX, 40 instituciones del Estado y 5 a la sociedad civil.
- Curso sobre Relaciones Internacionales, con 51 admitidos, de los cuales 45 son de instituciones del Estado y 6 pertenecen al MIREX.

En diciembre 2021:

- Curso sobre Cooperación Internacional con 34 admitidos, de los cuales 31 pertenecen a instituciones del Estado y 3 al MIREX.

Con el detalle de todos los programas arriba mencionados podemos concluir que capacitamos durante el año 2021 a 1,164 colaboradores del MIREX, 268 colaboradores de diversas instituciones estatales y 84 participantes de la sociedad civil, para un total de 1,516 capacitados.

**División de extensión y Responsabilidad Social**

La División de Extensión y Servicios es un área que se proyectó de manera más activa en el INESDYC durante este periodo. Entre las acciones más destacadas que se realizaron fue la elaboración de su primer Plan Operativo Anual (POA), entre finales del año 2019 y diciembre del 2021.

Poco antes de concluir el 2019 se realizó un *benchmarking* nacional e internacional, para conocer las áreas de extensión de varios institutos diplomáticos, de Latinoamérica y de algunos países de otras regiones geográficas, tomados como referentes. Se tuvo en cuenta lo que realizaron como gestión de extensión universitaria en circunstancias de la pandemia de Covid-19.

Para ver el panorama de instituciones de educación superior a nivel nacional, se asistió a la II Feria de Buenas Prácticas de Extensión y Responsabilidad Social en las IES, organizada por el MESCYT en noviembre 2019, donde pudo apreciarse las diversas prácticas que despliegan las universidades dominicanas y comprender también el paradigma que persigue el MESCYT respecto al área de extensión, así como su impacto global y su cuota contributiva a la responsabilidad social, según lo expresó el Dr. Francois Valleys, experto internacional en Extensión y Responsabilidad Social Universitaria, presidente de la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA), en su conferencia presentada en la mencionada feria.

Fueron revisadas las bases legales nacionales e internacionales, los reglamentos existentes y estatutos del INESDYC y sus valores, los objetivos propios de la labor de extensión universitaria, La ley orgánica 630-16 del MIREX y su reglamento 142-17, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, los lineamientos y metas del MESCYT, la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la Ley 5-13 sobre Discapacidad, en República Dominicana, entre otros, que se encuentran expuestos en los planes de trabajo, documentos que sirvieron como marcos de referencia.

Todo ello sirvió para elaborar la propuesta del Plan Operativo Anual 2020 de la División de Extensión, donde se establecieron objetivos de cumplimiento de esta División, así como para estructurar el modelo del área de extensión con sus lineamientos y políticas, como base de trabajo para el área. A su vez, dentro del POA se propusieron unos 5 proyectos para su primer año.

Tomando de referencia las investigaciones realizadas, como el aludido estudio de escuelas diplomáticas e instituciones de educación superior y sus respectivas áreas de

extensión, y tomando en cuenta los objetivos del INESDYC en tanto institución especializada en formación diplomática y consular, se redactó el informe titulado *Análisis de Escuelas Diplomáticas e Instituciones de Educación Superior y sus áreas de extensión: comparación entre Latinoamérica y la República Dominicana*.

En ese documento fueron analizados los institutos diplomáticos que existen en Latinoamérica y su accionar desde las áreas de extensión y vinculación. Se estudiaron como referencia puntual los planes de extensión para adaptar algunos aspectos a las necesidades de la República Dominicana.

Con el fin de coadyuvar al logro de la nueva política exterior del país, trazado por el presidente Luis Abinader para el Ministerio de Relaciones Exteriores, el INESDYC tuvo como objetivo gestionar insumos de utilidad para nuestros representantes en el exterior. También fueron remitidos a 11 diversas instituciones tanto públicas como privadas para la gestión de recursos digitales y físicos de promoción del país.

Fue constituida la Red de Extensión del INESDYC, integrada por los diversos grupos de interés para nuestra institución, alcanzando a casi 40 países donde tenemos representaciones del servicio exterior, entre embajadas, consulados y misiones. Esta red con el tiempo se fue expandiendo e incluye a los egresados de los programas de postgrado, instituciones aliadas y relaciones de la sociedad civil con el INESDYC.

La Red de Extensión será una plataforma desde donde el INESDYC establece contacto con las diversas embajadas, consulados, y misiones multilaterales dominicanas acreditadas en el exterior, para mantenerlos informados de aquellas actividades académicas y artículos de promoción del país recibidos.



En el 2021 se puso en marcha el proyecto INESDYC-INCLUYE, con vistas a fomentar una cultura institucional inclusiva que atienda a las personas con discapacidad, para lo cual implementamos tres prácticas reconocidas para optar por el premio:



- Concientización al personal interno y docente sobre trato digno a las personas con discapacidad.
- Inclusión en la educación superior de personas con discapacidad.
- Curso Lengua de Señas para el personal.

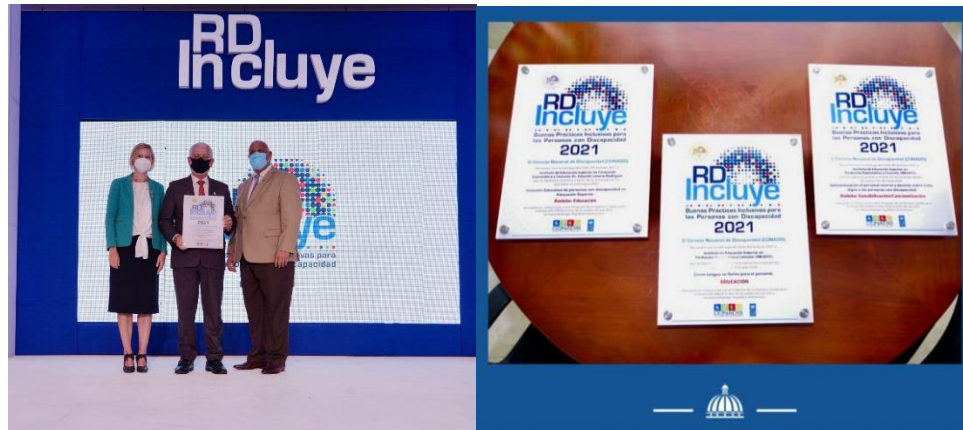
Para ello se realizó un ciclo de 4 talleres titulado “Interacción y trato digno a personas con discapacidad desde un enfoque de derechos”, impartido por la Sra. Ivelisse Villavicencio, encargada del Departamento de Sensibilización del CONADIS y su equipo, donde exhortaron la importancia del principio de igualdad de derechos y el deber que tenemos todos de ofrecer un entorno y ambiente propicio que incluya a toda nuestra sociedad. En estos eventos recibieron capacitación 219 servidores públicos, tanto de la Cancillería como del INESDYC.

El evento estuvo encabezado por el embajador José Rafael Espaillat, en su condición de rector, quien en sus palabras de apertura expresó que el INESDYC tiene un gran compromiso hacia la sociedad, y que en tal sentido busca ofrecer una mejor extensión de sus servicios internos, así como hacia la sociedad civil, y cumplir con su cuota de responsabilidad social. También habló sobre las acciones que se realizarán y las que desde ya ha puesto en marcha para brindar un mejor servicio a las personas con necesidades especiales dentro y fuera de la diplomacia.

Fue destacada la participación de las jóvenes Francina Hungría y Nerilisa Aybar, estudiantes con discapacidad visual, de la 3ra y 4ta promociones de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular, como ejemplos de inclusión en la formación del diplomático dominicano.

Como resultado, el INESDYC fue galardonado con 3 placas de reconocimiento: dos de oro y uno de plata, por el Consejo Nacional de Discapacidad y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), denominado Sello de Buenas Prácticas Inclusivas para las Personas con Discapacidad “RD Incluye 2021”. El sello tiene como objetivo promover y reconocer las buenas prácticas realizadas por instituciones públicas y privadas, organizaciones sin fines de lucro y organismos internacionales, encaminadas a favorecer la inclusión plena y la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias en República Dominicana.

Esta fue la quinta edición del Sello de Buenas Prácticas Inclusivas para las Personas con Discapacidad “RD Incluye”, donde se reconocieron a 62 entidades, tanto del sector público como del sector privado, demostrando que el proceso de inclusión en República Dominicana no se detiene.



Recibimiento del galardón RD Incluye

Cabe destacar también la reunión con 7 fundaciones y representantes en áreas de discapacidad, cuyo objetivo fue escuchar las diversas voces representantes en torno a las buenas prácticas inclusivas, en especial el tema de los recursos para la facilidad de la enseñanza en aspectos educativos, e infraestructura física, para de esta manera ser tomadas en cuenta dentro de los proyectos del INESDYC.

Participantes del INESDYC presentes en la reunión:

- Embajador José Rafael Espaillat, rector
- Embajadora Alejandra Liriano, vicerrectora académica
- Sr. Alexis Olivo, vicerrector administrativo
- Sra. Carmen Abreu, encargada administrativa.
- Wilfredo Casilla, director académico
- Roberto Rodríguez, encargado del Departamento de Educación Continua
- Gissel E. Reyes, encargada de la División de Extensión

Participantes de las fundaciones:

- Monika Despradel, directora Fundación Nido para Ángeles

- María Esperanza Haché, directora Fundación “Yo también Puedo”
- Rossana Santana, consultora de Responsabilidad Social de “Yo también Puedo”
- Ing. Amaury Cestari, del Consejo Internacional de Monumentos y Sitios (ICOMOS)
- Lucía Luzón, directora técnica del Patronato Nacional de Ciegos, en representación de la Sra. Rosalía Álvarez, directora del Patronato.
- Consuelo Saviñón, directora del Instituto de Ayuda al Sordo Santa Rosa Inc., junto con Juana González (traductora de Lengua de Señas)
- Sonia Encarnación, directora del Instituto Nacional de Formación de Intérprete de Lengua de Señas (INFOILES)

Los representantes de las diversas organizaciones, dada su experiencia en la materia, expresaron el quehacer de sus organizaciones y socializaron las estrategias que han realizado. Se abordaron temas para la discapacidad visual, auditiva, motora, intelectual, inclusión laboral, según las prácticas de cada uno de ellos.

Posterior a esa visita, cada una de las fundaciones remitió sus recomendaciones para el INESDYC y expresaron disposición para proseguir en esta importante colaboración.



Sesión de trabajo con las organizaciones que trabajan el tema de discapacidad e inclusión social

Con el objetivo de ofrecer claves y herramientas para comunicar sobre discapacidad desde una perspectiva de derecho, la Fundación Francina, con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), realizó el taller “Comunicando sin dejar a nadie atrás”.

En el evento los expositores Addis Burgos y José Beltrán coincidieron en destacar que los medios de prensa y los canales utilizados por las empresas tienen un enorme potencial en el desmonte de falsos paradigmas asociados a la discapacidad y en la eliminación de estereotipos que favorecen la exclusión y la discriminación.

En ese sentido Beltrán, consultor en comunicación con enfoque en desarrollo, destacó un análisis de la cobertura mediática que dio la prensa dominicana al caso del fraude en la lotería, en el que presuntamente estuvo involucrado Miguel Mejía, una persona que tiene discapacidad visual. Dijo que, de 31 informaciones analizadas, en solo tres se utilizó la terminología correcta y que en la mayoría de los casos se sustituyó el nombre de Miguel Mejía por ciego o no vidente, y puntualizó: “El término no vidente se utilizó en todos los titulares, la palabra no vidente se empleó 92 veces, el nombre Miguel Mejía figuró en 47 ocasiones y las informaciones que se refieren a su trabajo 25 veces”, precisó tras señalar que toda persona, tenga o no una discapacidad, probablemente prefiera que le llamen por su nombre, ya que al nombrarle por la etiqueta asociada a su condición física le reduce a esa dimensión.

Por su parte, la periodista de investigación Addis Burgos destacó que todos tenemos la oportunidad de ser protagonistas de los cambios necesarios para lograr una sociedad con mayor equidad, en la que se respeten los derechos de todas y todos, precisando textualmente: “Si nosotros queremos generar cambios no hay manera de que hagamos ninguno que no comience por nosotros mismos. Si hoy queremos construir una sociedad que comunique desde una perspectiva de derechos humanos, tenemos que desaprender para aprender y cada vez que comunicamos preguntarnos qué valor le estamos agregando”.

Justamente para promover el principio de igualdad como un criterio transversal en las piezas de comunicación y que el valor de la persona supere las etiquetas, en el evento se presentó la guía titulada “Del mutante a la persona: claves para comunicar sobre discapacidad desde un enfoque de derechos”, de la autoría de José Beltrán.

El manual es un estudio propositivo que invita a reflexionar sobre los criterios de noticiabilidad y plantea algunas interrogantes para identificar estereotipos y falsos paradigmas en las comunicaciones discursivas. De igual manera, expone un análisis crítico sobre el tratamiento de informaciones relativas a personas con discapacidad en el contexto dominicano, a la vez que ofrece recursos para propiciar una comunicación inclusiva.

La actividad se realizó en modalidad semipresencial en el Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular “Dr. Eduardo Latorre Rodríguez” (INESDYC) y contó con la participación de periodistas, representantes de entidades académicas y organismos internacionales, así como de directivos y directores de comunicación de instituciones públicas y privadas.

Durante el acto, Francina Hungría, presidenta de la fundación que lleva su nombre, destacó que el taller forma parte del proyecto Oportunidades Laborales para la Autonomía (OLA), que la Fundación Francina ejecuta con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.



Taller del proyecto Oportunidades Laborales para la Autonomía (OLA)

Otro evento relevante en el 2021 fue el ciclo de conferencias titulado *El MIREX para ti*, En el que se realizaron tres charlas junto con el Instituto de Dominicanos y Dominicanas en el Exterior (INDEX), del MIREX, para capacitar a la diáspora dominicana.

Dicho ciclo tuvo la presencia de 385 participantes provenientes de 42 países, recibiendo los conocimientos sobre qué es el Ministerio de Relaciones Exteriores, qué hace la Cancillería por la diáspora y todos los dominicanos, así como las funciones de las embajadas, consulados, misiones y otras dependencias importantes para la diáspora en

temas de Diplomacia Especializada, donde se convoca anualmente el Premio al Emigrante Dominicano Sr. Oscar de la Renta, entre otros asuntos relevantes. Disertaron los viceministros, varios directores y representantes en nuestras misiones.



Participantes del ciclo MIREX para ti.

En apoyo al acuerdo entre el INESDYC y la Academia Diplomática de Chile Andrés Bello, se realizó una propuesta para propiciar intercambio educativo. El mismo inició los procesos de actualización del contrato y están siendo agendadas dichas actividades programadas para el 2022.

Otros logros del INESDYC al concluir el año 2021 fueron:

- La conferencia del historiador Juan Daniel Balcácer, titulada “La Independencia Dominicana”. El tema tuvo como objetivo compartir el proceso de nuestra independencia nacional en el contexto de la conmemoración del bicentenario de la independencia de Centroamérica, en especial la de la República Guatemala. Estuvieron como invitados el cuerpo diplomático acreditado en la República Dominicana, funcionarios del INESDYC, funcionarios del MIREX y representantes de diversas misiones dominicanas en el servicio exterior. El evento fue realizado el 2 de septiembre del 2021 en el Aula Magna Dr. Eduardo Latorre Rodríguez, en modalidad presencial y mediante la plataforma virtual ZOOM.
- Conmemoración del Día Internacional para la Erradicación de la Violencia de la Mujer, con un panel titulado “El Empoderamiento económico de las mujeres como



herramienta contra la discriminación y la violencia de género”, con la Misión Permanente de la República Dominicana ante la OEA y la Misión Observadora Permanente de España ante la OEA, el 23 de noviembre, en modalidad presencial y online.

- El panel titulado “Avances y perspectivas para la lucha contra el matrimonio infantil en la República Dominicana”, con la embajada de la República Dominicana en los Estados Unidos de América, el 30 de noviembre, en modalidad virtual.
- Conferencia Magistral para las Asociaciones de la Diáspora Dominicana impartida por el M.Sc. Luis Álvarez Soto, socio fundador y director ejecutivo CELIEM, de Costa Rica. Actividad de conjunto con el INDEX, en modalidad virtual.



Conferencia Magistral para las Asociaciones de la Diáspora Dominicana

- Fue constituida en el INESDYC la Asociación de Egresados, que se efectuó a través de una convocatoria virtual realizada por el Departamento de Extensiones y Servicios, dirigida a los egresados de las diferentes promociones de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular como de la Especialidad en Diplomacia Comercial.

Los egresados que participaron completaron un formulario de intención para formar parte de dicha Asociación. La reunión virtual, se realizó el pasado 7 de octubre, con el objetivo principal de elegir la 1ra Directiva de Egresados del INESDYC, teniendo como resultado la escogencia de siete representantes, uno de cada promoción invitada.

Después de esa elección, se sostuvo un encuentro con la directiva elegida y las autoridades del INESDYC el pasado 13 de octubre, en la misma estuvieron el Dr. José Rafael Espaillat, embajador, rector del INESDYC, la Sra. Alejandra Liriano, embajadora, vicerrectora académica el Sr. Jorge Santiago, embajador, encargado del Departamento de Posgrado y la Sra. Gissel E. Reyes, encargada División de Extensión. El objetivo fue establecer un acercamiento entre egresados y el INESDYC, para socializar los lineamientos y la creación de sus estatutos autorizados por la Rectoría.

Los miembros de la 1ra. Directiva de Egresados del INESDYC son: Sra. Lucía Terrero (1ra Promoción Especialidad); Sr. Wilson Dicen (2da Promoción Especialidad); Sr. Luis Bienvenido García Mercado (3ra Promoción Especialidad); Sr. Fabio Elías Martínez Bruno (4ta Promoción Especialidad); Sr. Gilberto Núñez, (1ra Promoción Maestría); Sr. José Enrique Ramírez, (2da Promoción Maestría) y el Sr. Jaime Genao (3ra Promoción Maestría).

Para el INESDYC fue un verdadero logro poder estrechar los lazos con sus egresados, desarrollar el fortalecimiento institucional y crecimiento mutuo. El INESDYC busca que cada egresado se mantenga conectado con su Alma Mater, que continúen desarrollándose, que puedan ser una red de mentores y formen parte del relevo generacional de profesores.



Constitución de la Asociación de Egresados del INESDYC

- Participación del INESDYC en el XI Conferencia Dominicana de Estudios de Género, bajo el lema “*Construcción de conocimientos para la igualdad*”, realizada



el 8 y 9 de diciembre del 2021. La encargada de la División de Extensión estuvo en representación del INESDYC.

Este evento fue realizado en el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), en el área de Ciencias Sociales y Humanidades, por el Centro de Estudios de Género CEG-INTEC.

EL tema puntual fue una conferencia de estudios de género (Construcción de conocimientos para la igualdad). La movilidad humana: una mirada de género a los desafíos y desigualdades en los nuevos contextos migratorios; trata de personas, nacionalidad y refugio en República Dominicana, cuyo objetivo general era desarrollar un debate académico sobre la realidad de las relaciones de género en la República Dominicana, difundiendo las investigaciones, estudios e intervenciones sociales que hacen evidentes las expresiones de la discriminación por razones de género en el país develando las consecuencias desventajosas para las mujeres en los ámbitos sociales, económicos, políticos y culturales para contribuir a desarraigar las causas que generan estas desigualdades.

- La encargada de la División de Extensión, Gissel E. Reyes, cursó el Diplomado de Responsabilidad Social Universitaria de la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA) ofrecido por el MESCyT. A raíz de este diplomado fue realizado un autodiagnóstico de 66 indicadores y 12 metas, según el MODELO URSULA, que sirve de referente para próximas acciones.

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular participó en el 1er. Seminario de Responsabilidad Social Universitaria, una nueva política de gestión que determina los impactos sociales y ambientales que las Instituciones de Educación Superior (IES) generan en su entorno, a través de sus procesos de formación, investigación y extensión.

Este seminario realizado el pasado mes de septiembre formó parte del primer diplomado en Responsabilidad Social Universitaria (RSU), logrando dotar a los

participantes de la debida capacidad en materia de formulación de políticas institucionales superiores.

## **VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA**

### ADMINISTRACIÓN

Durante el año 2021 el departamento administrativo, como entidad encargada de proporcionar los servicios requeridos para el buen desenvolvimiento de las todas las áreas del INESDYC, nos centralizamos en mantener limpia y en funcionamiento óptimo la infraestructura física de nuestras instalaciones, así como en identificar las áreas que requerían una mejora inmediata y algunas readecuaciones de oficinas, como la de la Dirección de Investigación e Innovación, con sus divisiones; el área de compras y contrataciones y el área de activos fijos, entre otras, lo cual nos ha permitido acomodar al personal, acorde con la nueva estructura organizacional del INESDYC.

Así mismo la administración, como órgano de apoyo y control del buen uso de la calidad del gasto, se enfocó en asegurar el cumplimiento de las normas de los procesos de compras y contrataciones, según lo planificado por las diferentes áreas y publicado en nuestro Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), dando prioridad a las solicitudes dirigidas a los productos concernientes a la razón de ser de nuestro instituto.

EN NUESTRO ALMACÉN DE SUMINISTROS NOS CENTRALIZAMOS EN:

La implementación de políticas y procedimientos para lograr el buen manejo del sistema de registro (SOUFLEX) y tener control de nuestras reservas ya adquiridas. Aquí nos enfocamos en asegurarnos del debido proceso de entradas y salidas de productos, así como del buen uso de estos, en cada una de las áreas requirentes, teniendo control de las existencias de cada producto.

CON RELACIÓN A NUESTROS ACTIVOS FIJOS NOS CENTRAMOS EN:

Levantamiento de los existentes y no existentes, tanto en físico como en los registros en nuestros sistemas gubernamentales, dar mantenimiento, limpieza y el debido registro a los existentes. Saneamiento de los registros contables de los debidos procesos,

adquisición de los más emergentes y salida formal de los ya deteriorados. Además, se trabajó en el saneamiento de las cuentas en los diferentes sistemas de control gubernamental.

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN NUESTRA PLANTA FÍSICA POR ESTA ADMINISTRACIÓN, FUERON:

Pintura de las diferentes áreas, limpieza profunda de nuestras instalaciones, control de mantenimientos de nuestra flotilla vehicular, de nuestro ascensor, de los acondicionadores de aire, fumigaciones periódicas al ambiente, y soterrado, para controlar el COVID 19 y otros virus; revisión y cambios de proveedores de servicios existentes y algunos nuevos, como son los del representante de seguros y de la flotilla de celulares.

En sentido general, para el mejor manejo de la logística de las diferentes actividades que realizamos en el INESDYC, creamos y pusimos en marcha diferentes formularios. Asimismo, para tener un mayor control y un eficiente servicio de mantenimiento preventivo y correctivo elaboramos y pusimos en marcha nuestro *Manual de emergencias y desastres*, con sus formularios y plantillas establecidas.

FINANZAS

# Ejecución presupuestaria al 31 de diciembre del 2021

**Balance De Apropiación**  
**BALANCE TEMPORAL**  
 Sistema Integrado de Gestión Financiera  
 Período: 2021  
 PRESUPUESTO VIGENTE

eg\_balance\_apropiación.rdf  
 18/05/2022 10:19:00  
 Página 1 de 2  
 Z2684190-00115616282-SIGEF

Ref CCP Concepto Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto LIBRAMIENTO (E)	Balance (B = V - E)	%
<b>Total General</b>	<b>169,657,426.00</b>	<b>-1,080,861.00</b>	<b>168,576,565.00</b>	<b>134,283,807.81</b>	<b>24,293,057.19</b>	<b>84.59</b>
2.1 REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	97,157,298.00	9,924,962.66	107,082,261.66	108,457,273.59	3,624,988.07	96.61
2.1.1 REMUNERACIONES	82,406,467.00	-2,641,429.83	79,765,037.17	77,440,963.31	2,323,073.86	97.09
2.1.2 SOBRESUELDOS	6,432,000.00	10,834,461.83	16,266,461.83	16,021,841.99	244,619.84	96.50
2.1.3 DIETAS Y GASTOS DE REPRESENTACIÓN	0.00	188,000.00	188,000.00	88,301.80	99,698.40	47.25
2.1.5 CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	9,919,842.00	1,542,530.66	10,862,372.66	9,905,176.69	957,596.97	91.18
2.2 CONTRATACION DE SERVICIOS	29,338,602.00	-3,091,886.24	26,246,715.76	19,864,981.16	12,881,684.60	51.76
2.2.1 SERVICIOS BÁSICOS	9,428,602.00	20,000.00	9,448,602.00	6,297,854.97	3,160,747.03	66.55
2.2.2 PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN	670,000.00	45,000.00	715,000.00	503,726.97	211,273.03	70.45
2.2.3 VIÁTICOS	3,100,000.00	-1,918,857.15	1,181,142.85	0.00	1,181,142.85	0.00
2.2.4 TRANSPORTE Y ALMACENAJE	2,200,000.00	-1,850,000.00	350,000.00	0.00	350,000.00	0.00
2.2.5 ALQUILERES Y RENTAS	500,000.00	782,897.15	1,282,897.15	969,424.61	283,272.54	77.92
2.2.6 SEGUROS	500,000.00	-45,000.00	455,000.00	420,741.28	34,258.72	92.47
2.2.7 SERVICIOS DE CONSERVACIÓN, REPARACIONES MENORES E INSTALACIONES TEMPORALES	960,000.00	1,506,800.43	2,466,800.43	588,476.17	1,867,524.26	23.99
2.2.8 OTROS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN CONCEPTOS ANTERIORES	7,700,000.00	1,215,680.00	8,915,680.00	4,172,592.98	4,743,267.02	46.80
2.2.9 OTRAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS	4,290,000.00	-2,848,666.67	1,441,333.33	611,064.18	830,269.15	42.40
2.3 MATERIALES Y SUMINISTROS	21,712,626.00	-3,898,225.42	18,024,299.58	12,943,325.49	5,080,974.09	71.81
2.3.1 ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	980,000.00	-617,000.00	363,000.00	195,602.82	167,397.18	53.89
2.3.2 TEXTILES Y VESTUARIOS	1,720,000.00	-184,150.00	1,535,850.00	103,415.20	1,432,434.80	67.3
2.3.3 PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	2,280,000.00	-700,000.00	1,580,000.00	824,669.79	755,330.21	52.19
2.3.5 CUERO, CAUCHO Y PLÁSTICO	100,000.00	50,000.00	150,000.00	132,867.50	17,132.50	88.59
2.3.6 PRODUCTOS DE MINERALES, METÁLICOS Y NO METÁLICOS	365,000.00	189,000.00	554,000.00	524,260.58	19,739.42	96.37
2.3.7 COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS	8,811,000.00	0.00	8,811,000.00	8,755,805.97	55,194.03	99.37
2.3.9 PRODUCTOS Y ÚTILES VARIOS	7,466,626.00	-2,426,075.42	5,040,449.58	2,406,683.63	2,633,766.95	47.75
2.4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1,490,000.00	175,000.00	1,665,000.00	537,620.57	1,127,379.43	32.29
2.4.1 TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	1,490,000.00	75,000.00	1,565,000.00	457,866.57	1,107,133.43	27.97
2.4.7 TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	0.00	100,000.00	100,000.00	99,814.00	186.00	99.81
2.6 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	4,632,000.00	-6,350,432.00	-1,718,432.00	2,873,875.11	1,884,892.89	63.04
2.6.1 MOBILIARIO Y EQUIPO	207,000.00	510,970.00	717,970.00	1,611,442.10	763,187.90	67.86
2.6.2 MOBILIARIO Y EQUIPO DE AUDIO, AUDIOVISUAL, RECREATIVO Y EDUCACIONAL	3,040,000.00	-3,040,000.00	0.00	458,366.54	279,601.46	61.05
2.6.4 VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELECCIÓN	50,000.00	784,240.00	834,240.00	790,689.97	53,550.03	96.55
2.6.6 MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	0.00	49,300.00	49,300.00	33,364.50	15,935.50	67.88
2.6.8 EQUIPOS DE DEFENSA Y SEGURIDAD	2,020,000.00	-1,447,572.00	572,428.00	0.00	572,428.00	0.00
2.7 BIENES INTANGIBLES	50,000.00	960,000.00	1,010,000.00	886,831.89	113,168.11	88.89
2.7.1 OBRAS	50,000.00	960,000.00	1,010,000.00	886,831.89	113,168.11	88.89

## DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Como resultado de la nueva estructura del INESDYC fue constituida, como instancia subordinada directamente a la rectoría, la Dirección de Investigación e Innovación, la cual tuvo en el 2021 un proceso reorganizativo interno, creándose las divisiones de Investigación y la de Material Intelectual, esta última denominada anteriormente “de publicaciones”. En mayo, al incorporarse una nueva directora, fue elaborado un *brochure* informativo sobre la labor de esta importante dirección y se desarrollaron las acciones referidas a continuación:

Entre las actividades más relevantes realizadas en el 2021 pueden citarse la presentación de la investigación No. 1, titulada *Fragilidad, resiliencia, desarrollo e inversión de la zona fronteriza*, para la cual fue suscrita el 7 de octubre del 2021 una Carta Compromiso con el Instituto Superior para la Defensa (INSUDE), institución que colabora en las labores indagatorias del mencionado proyecto.

Se coordinó la investigación No. 2, titulada *Emigración francesa a la República Dominicana*, a cargo de la embajadora Delia Blanco, en su calidad de Investigadora Asociada del INESDYC.

Asimismo, fue presentado ante varios asociados, y ante posibles instituciones donantes, un paquete de inversión correspondiente al plan de investigaciones del INESDYC.

Fue actualizado el Reglamento de Investigación y Publicación y se trabajó también en la revisión y selección de las mejores tesis de la primera promoción de la maestría del INESDYC, con miras a su publicación en la revista semestral *Pensamiento diplomático*, en proceso de ser indexada en las bases de datos internacionales de las revistas científicas.

Fue preparada otra colección digital, denominada INESDYC Investiga, como parte del sistema de publicaciones de nuestro instituto. Además, se redactó la normativa de presentación y envío de trabajos para la colección *Pensamiento Internacional*, dedicada a publicaciones conjuntas MIREX-INESDYC, con trabajos de utilidad teórica y práctica para el ámbito de las relaciones internacionales. Para ello fueron seleccionados, editados y aprobados por el Consejo de Publicaciones los dos primeros artículos de esta serie, titulados «La Comisión Mixta Bilateral Dominicano-Haitiana: un instrumento idóneo para favorecer la política de "buena vecindad"», de Alexander

García López y Rosanna Álvarez, y «Diplomacia 4.0: inteligencia artificial y la cuarta revolución industrial en la política exterior y las relaciones internacionales», de Jean García Periche.

Comenzó la preparación para el cuidado de edición de los libros *La República Dominicana: ensayos sobre geopolítica, relaciones internacionales y seguridad*, del Dr. Miguel Sang Ben; *Evolucionar o Sucumbir (Diplomacia y políticas públicas en tiempos de COVID-19)*, del embajador Federico Cuello y *Protocolo institucional y normas sociales*, de Martha García.

Entre las publicaciones en revistas externas, realizadas en el 2021, cabe referir el artículo de la Arq. Milagros Nanita Kenett, titulado “Un nuevo vistazo a las migraciones haitianas hacia la República Dominicana: introducción a una metodología comparativa”, publicado en la revista *Aula*, de la Universidad Pedro Henríquez Ureña, en junio del 2021. En este trabajo se introduce una metodología que permite analizar el origen de los flujos migratorios y la forma en que estos pueden ejercer influencia en el desarrollo económico, político y social de un país. Dentro del contexto de la teoría del *pull and push* (halar y empujar), la metodología analiza de manera cualitativa, una serie de hechos históricos que han servido como elemento acelerador o retardador de los flujos migratorios haitianos hacia la República Dominicana. En la segunda parte, introduce un análisis cuantitativo que permite comparar —de una manera sencilla— un grupo de naciones con el fin de comprender sus economías, fragilidades, disparidades sociales y gobernabilidad; establecer la posición de la República Dominicana y Haití frente a ellas; y determinar si existe una fuerza de atracción o empuje, entre estas dos naciones en términos migratorios. De igual forma se examinan las ventajas o desventajas que puedan acarrear una continuación de los flujos inmigratorios haitianos hacia el país, y qué sucedería si los sistemas económicos, políticos y de gobernabilidad de ambas naciones se fusionaran en uno. La lista de países a ser examinados incluye a Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay. El artículo termina haciendo un número de observaciones basadas en las informaciones recopiladas y en los resultados de los datos analizados.

Otro artículo publicado en este año fue “Emigraciones desde la República Dominicana y diásporas: inventario de fuentes”, de los autores Mario J. Gallego Cosme y Jesús R. Navarro Zerpa, quienes plantean que, a pesar de la innegable importancia que deriva del conocimiento académico de las cuestiones vinculadas con las emigraciones y diásporas, en la República Dominicana los investigadores y los decisores han

priorizado las inmigraciones. Sin embargo, para una óptima creación y seguimiento de acciones y políticas públicas focalizadas hacia el migrante y las diásporas que residen en determinados países, es imprescindible conocer y caracterizar el fenómeno y sus dinámicas.

Los principales productos y esfuerzos identificados por los autores en este artículo surgen tanto de instancias públicas y privadas —dominicanas y de los principales países que son destinos más habituales de la diáspora—, como de organizaciones internacionales y centros de estudios, pero plantean que, hasta el momento, no existe un inventario que dé cuenta de todas estas publicaciones y recursos. Este trabajo pretende paliar esa carencia mediante la sistematización de las diversas fuentes de datos, estudios y recursos dedicados a esta temática, de modo que el estado de esta cuestión quede evidenciado, facilitando así posteriores iniciativas de investigación.

Además, fue elaborado y enviado el artículo titulado “Un análisis comparativo de la fragilidad y resiliencia de Centroamérica”, de Milagros Nanita y José Rafael Espailat, para ser publicado en la *Revista Costarricense de Política Exterior*.

Finalmente, se trabajó en la organización del conversatorio INESDYC-Cruz Roja Dominicana, titulado *Los desafíos contemporáneos de la acción humanitaria en conflictos armados, otras situaciones de violencia y desastres naturales*, que tuvo lugar el 29 de junio del 2021.



**INVITACIÓN**  
**Conversatorio INESDYC y Cruz Roja**

*Los Desafíos Contemporáneos de la Acción Humanitaria en Conflictos Armados, otras Situaciones de Violencia y Desastres Naturales*

Día: 29 de junio de 2021  
Hora: 8:30 a. m. - 13:45 p. m.

The banner features the logos of INESDYC and the Dominican Republic Red Cross (CICR) in the top right corner. Below the text, there are three photographs: on the left, a group of people in red uniforms carrying supplies; in the center, the entrance to a building with a yellow facade and a tiled roof; on the right, an interior view of a conference room with long tables and blue chairs.

## BIBLIOTECA



La misión de la biblioteca es proveer servicios de información y documentación (histórica y actual) en temas de relaciones internacionales, diplomacia, política exterior, asuntos consulares y áreas afines, para satisfacer las necesidades científicas y académicas de los investigadores, profesores y estudiantes de las diferentes ofertas académicas del INESDYC, así como también la de los funcionarios del MIREX y del público en general. Además, tiene el objetivo de orientar y capacitar a los usuarios en las competencias informacionales para el autoaprendizaje y la autobúsqueda del conocimiento.

Durante el 2021 la biblioteca adquirió un total de 667 ejemplares: 553 por donación y 114 ejemplares vía compra; además, recibimos 20 números de la *Revista de Política Exterior Española*, en formatos físico y digital.

La biblioteca recibió donaciones de varias instituciones y personas, entre las que destacamos:

Academia Dominicana de la Historia, Archivo General de la Nación, Prof. Lucy Arraya. Depto. de Seguridad del MIREX, Organización Mundial del Comercio, (OMC), Prof. Sonia Medina, embajador Federico Cuello, Banco Popular, Dra. Reina Rosario, Embajada de Qatar, Amaury Justo Duarte, Embajada de Italia, Fuerzas Armadas Dominicanas, FLACSO, embajador Manuel Morales Lama, Víctor Hugo Morales Medina, Prof. Jorge Santiago, Miguel Guerrero, Fundación Taipéi, entre otras instituciones y personas.

También resaltamos la donación de unos 40 ejemplares por parte de la Arq. Milagros Nanita Kennett, de la colección de desastres naturales, y un curso de cuatro módulos del mismo tema. Este curso está disponible en acceso abierto para el país a través del catálogo en línea de la biblioteca, Curso de desastres naturales y el diseño arquitectónico. Nuestro acervo documental tuvo un incremento de 667 documentos, adquiridos vía compra y donación.

Fueron catalogados 1545 documentos, de los cuales 188 son publicaciones periódicas, para un total de 10,386 ejemplares, disponibles para consulta a través de



nuestro catálogo en la línea (OPAC). Además, digitamos y corregimos 1,006 tablas de contenido, y 393 documentos están disponibles en formato PDF. Realizamos la analítica a las 180 publicaciones periódicas del área de relaciones internacionales, diplomacia y ámbitos afines.

Se envió alerta de información a unos 1,573 usuarios y fue realizado el inventario anual de la biblioteca, logrando el objetivo de estandarizar la base de datos y validar el sistema de seguridad.

Durante este año el área de circulación, préstamos y referencia realizó un total de 11,558 servicios correspondientes a préstamos en sala, y renovaciones, 129; préstamos a domicilio, 3,468. En lo que respecta al servicio de Internet, la biblioteca recibió un total de 2,110 usuarios. El total de usuarios de la Biblioteca fue de 3,697 y atenciones brindadas durante el año fue de 11,558 servicios.

Logros en cifras:

#### Estadísticas generales de la biblioteca

Servicios ofertados	Cantidad
Préstamos a domicilio	3,468
Préstamos en sala a usuarios internos y externos	2,283
Usuarios computadoras con acceso a Internet	2,110
Asistencia	3,697
Total =====□	11,558
Desarrollo de colecciones	Cantidad
Libros y revistas vía compra	114
Libros y revistas vía donación	553
Total =====□	667
Procesos técnicos y análisis de la información	Cantidad
Docs. catalogados	1545

Tabla 2. Servicios y áreas técnicas de la biblioteca

Docs. con tabla de contenido	1006
Docs. en formato PDF (URL)	393
Total =====□	2,944

En coordinación con la Vicerrectoría Académica, la biblioteca impartió unas 24 sesiones de capacitación dirigidas al personal del servicio exterior, al MIREX, a los estudiantes de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular, a los estudiantes y profesores de la Especialidad en Diplomacia Comercial y a los usuarios de otras instituciones que requirieron los servicios de esta biblioteca especializada. Los temas tratados en las capacitaciones fueron:

- Información científica al alcance de tus manos con ScienceDirect,
- Funcionalidades y herramientas del portal,
- Las facetas y los filtros para la gestión de la información,
- Gestor bibliográfico Mendeley,
- Tu camino hacia el descubrimiento: Topic Pages,
- ScienceDirect, tu biblioteca digital,
- Integra tus conocimientos en tu proceso de investigación con ScienceDirect & Mendeley.
- Explorando las herramientas avanzadas de investigación que ofrece el Portal Dominicano de Información científica.
- Conozca y acceda a la colección de eBooks dentro del Portal Dominicano.
- Journal Finder, una herramienta para identificar dónde publicar,
- Conozca como preparar alertas de búsquedas y alertas de publicación de los contenidos que ofrece el Portal Dominicano,
- Personalice la interfaz de búsqueda dentro del Portal Dominicano y almacene efectivamente sus resultados.

El total de capacitados fue de 775 usuarios.

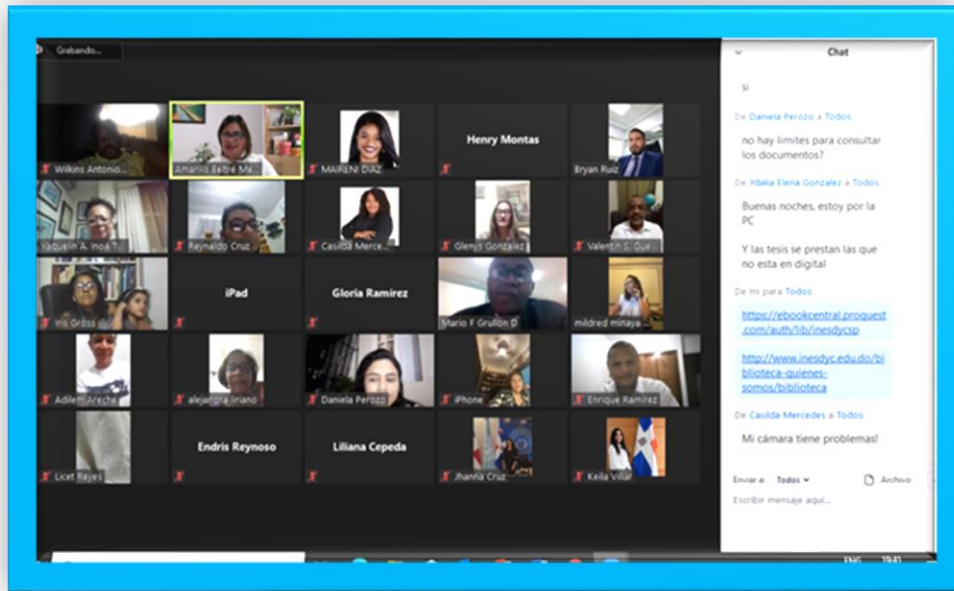


Foto de los estudiantes de Maestría. En la imagen la embajadora Alejandra Liriano y la Prof. Yaqueline Inoa. 24-3-2021

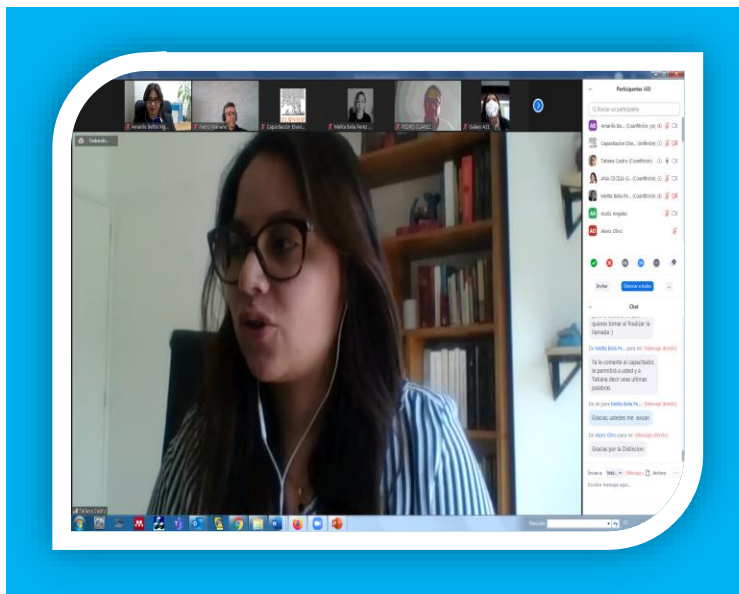
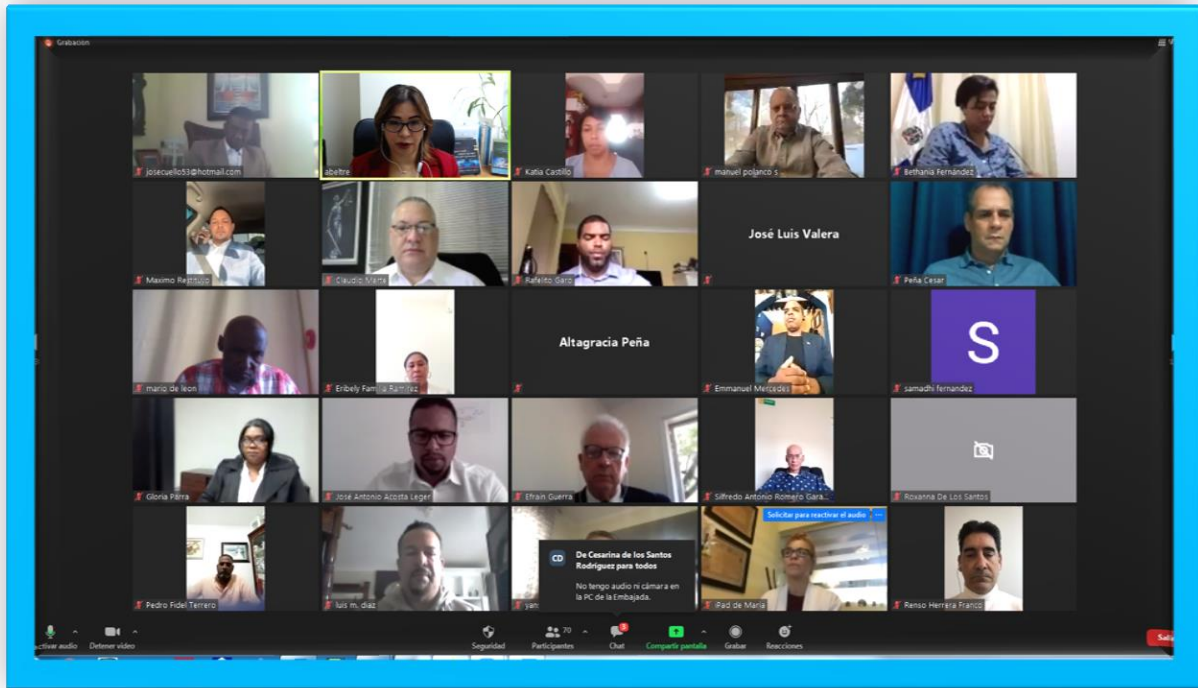
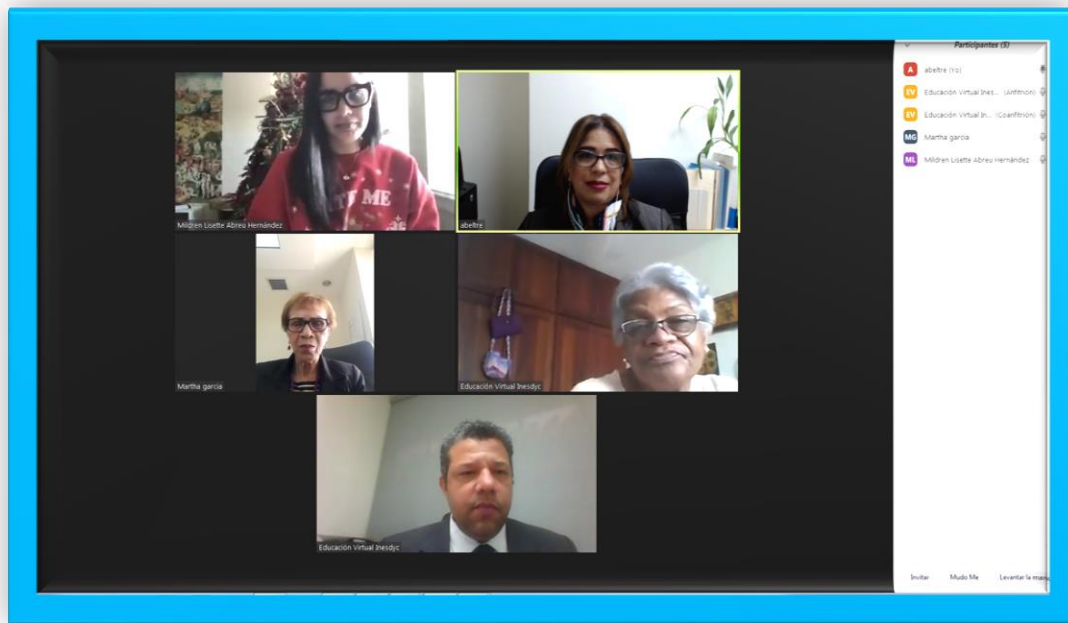


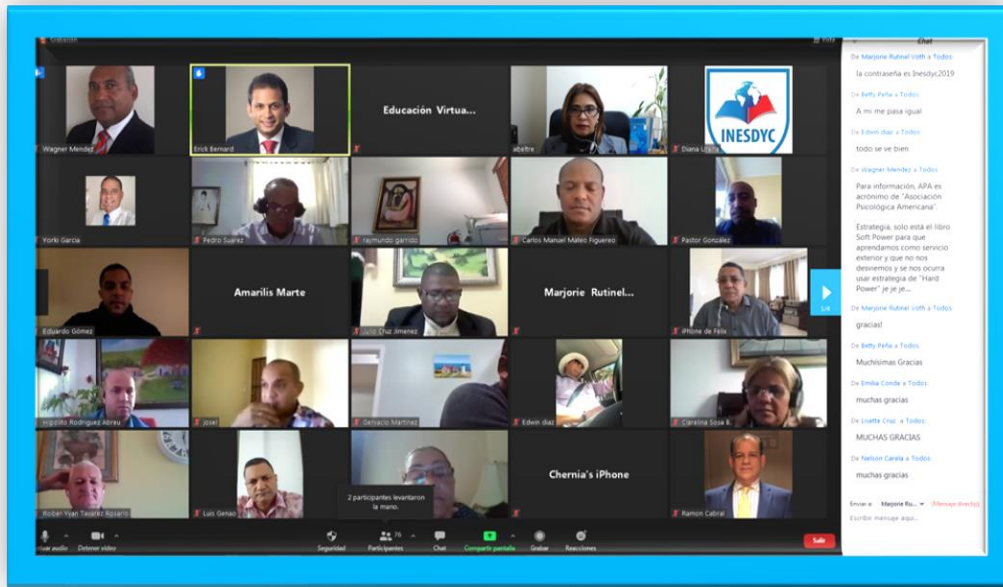
Foto de los empleados del INESDYC y del MIREX



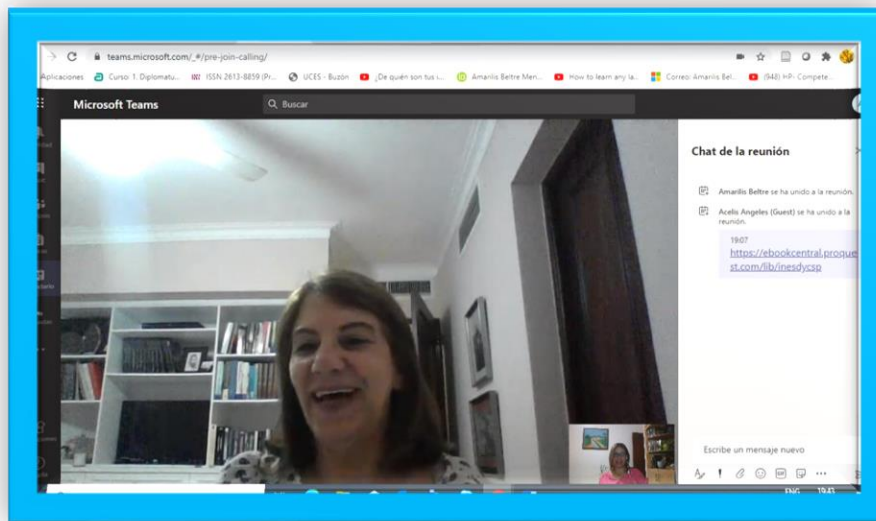
Estudiantes del Diplomado en capacitación para funcionarios en el servicio exterior. 4-2-2021



Reunión virtual con la Prof. Mildred Abreu Hernández. Tema: Demostración acerca de los libros electrónicos de la biblioteca del INESDYC



Estudiantes del Diplomado en capacitación para funcionarios en el servicio exterior. 24-2-2021



Reunión virtual con la Prof. Acelis Ángeles. Tema: Acceso a los recursos electrónicos de la Biblioteca y el catálogo en línea

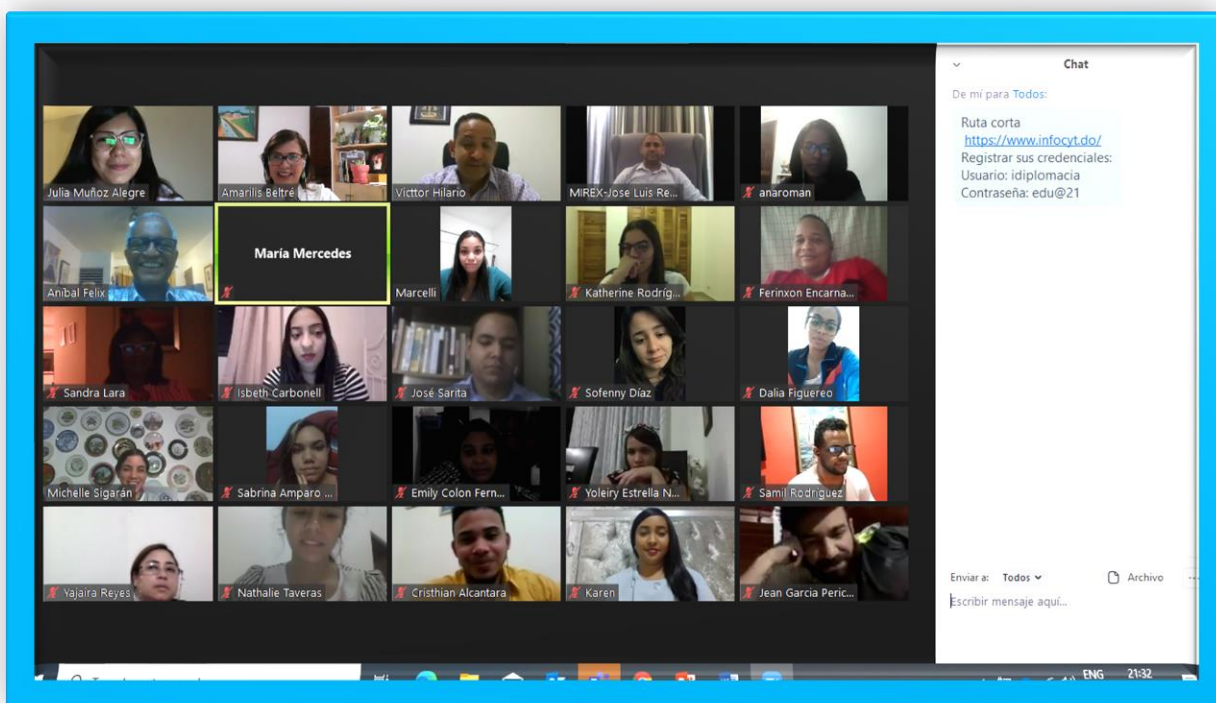


Equipo de la Dirección de Análisis Estratégico del MIREX

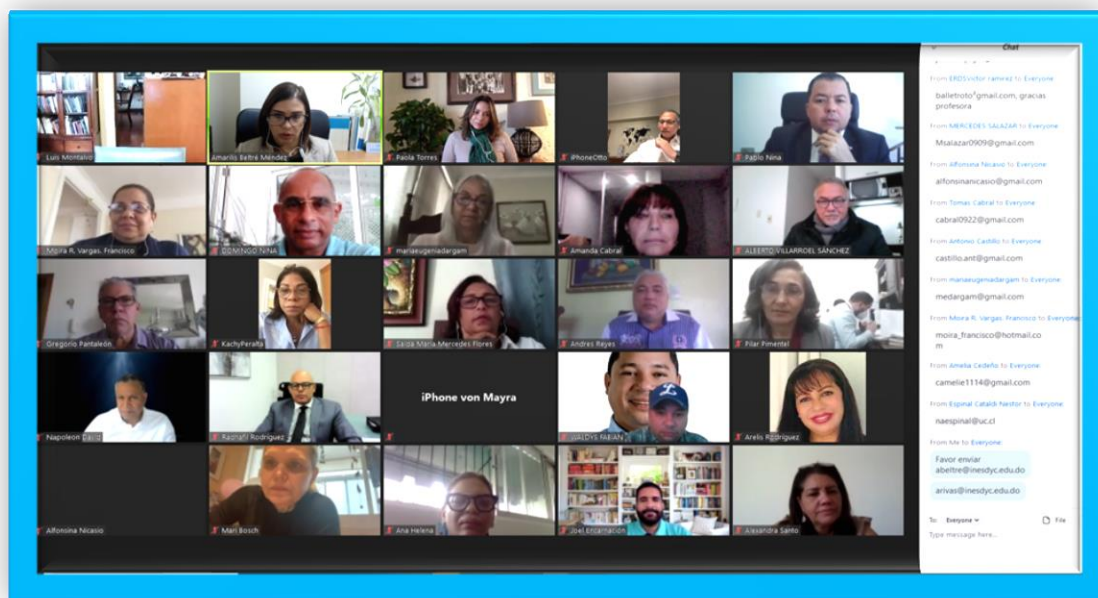


Prof. Máximo Aníbal Félix. 17/5/2021.Tema: Funcionalidades y herramientas del Portal Dominicano

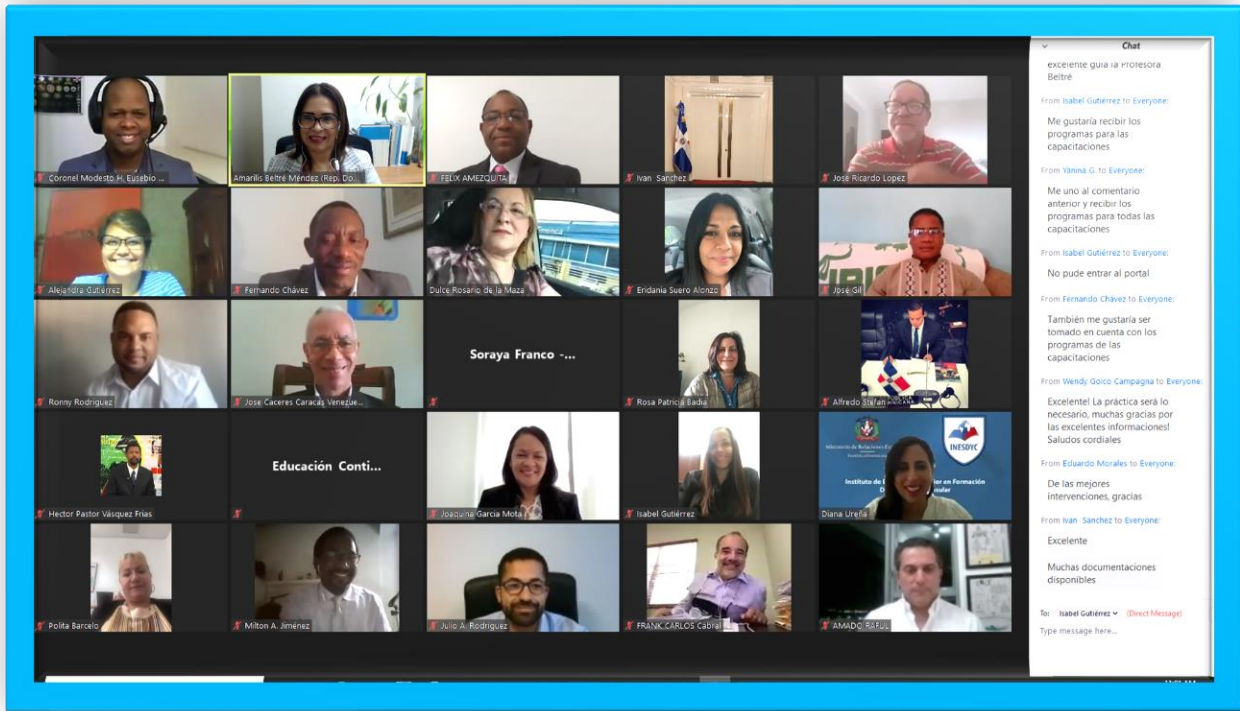




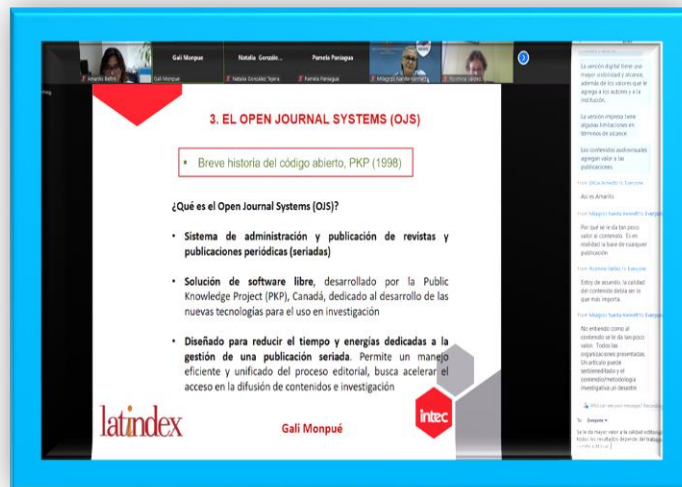
Estudiantes de la Especialidad en Diplomacia Comercial y el profesor Máximo Aníbal Félix. Tema: Funcionalidades y herramientas del Portal Dominicano y el catálogo en línea de la biblioteca



Funcionarios designados en el servicio exterior. Tema: Explorando las herramientas avanzadas de investigación que ofrece el Portal Dominicano de Información científica



Funcionarios designados en el servicio exterior. Tema: Funcionalidades y herramientas del Portal Dominicano, base datos EBSCO y Science Direct



Taller para editores de la República Dominicana. Tema: Indicadores de calidad para indizar una revista en línea y cómo publicar en línea mediante el Open Journal Systems (OJS).



Tabla 1. Capacitaciones ofrecidas en la biblioteca del INESDYC

Capacitaciones Biblioteca, 2020 y 2021			
Año	Femeni no	Masculi no	Total participan tes
2020	93	95	188
2021	300	287	587
Total ==>>	393	382	775

Por otro lado, con el patrocinio del gobierno dominicano y de la Asociación de Rectores de Universidades Dominicanas (ADRU), el Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), el 4 de febrero tuvo el acceso al portal dominicano, compuesto por 30 bases de datos del proveedor EBSCO y la base de datos Science Direct, de Elsevier. El país cuenta con un Portal de Información Científica, Tecnológica Humanística y Social que da acceso a bases de información en las áreas explícitas en su nombre. Las mismas son bases orientadas a proveer información a nivel superior: grado, posgrado e investigación. Estas son provistas por dos de los grandes proveedores en ese ámbito: EBSCO (Elton Bryson Stephens, Co, fundada en 1944) y Elsevier (apellido de una familia propietaria de una casa de publicación holandesa fundada en 1580).

Desde el Ministerio de Educación Superior, Ciencias y Tecnología (MESCyT) se están haciendo múltiples esfuerzos para que la comunidad de potenciales usuarios se entrene y utilicen la misma; y que los directores, profesores; líderes académicos; estudiantes universitarios y público en general utilicen estos recursos de información. El usuario para acceder para nuestra comunidad es [idiplomacia](#) y la clave de acceso [edu@21](#).

Al concluir el año fueron elaborados 8 boletines acerca de las nuevas adquisiciones desde el Boletín No. 11 hasta el Boletín No. 18, los que pueden consultarse en este enlace: <https://www.inesdyc.edu.do/biblioteca-quienes-somos/boletin>

Para finalizar, cabe destacar que la biblioteca recibió visitas de estudiantes de diferentes universidades del país y de investigadores de las áreas de relaciones internacionales; en ese contexto el rector del INESDYC, embajador José Rafael Espaillat, acogió a los estudiantes de Derecho de la UNPHU, quienes estaban acompañados de su profesora, Lucy Arraya.



Estudiantes de derecho de la UNPHU



Estudiante del INTEC trabajando en la biblioteca del INESDYC



Estudiantes de la Universidad Católica de Santo Domingo. 20-8-2021



Estudiante de la UASD

## **GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS**

El éxito obtenido por el INESDYC en la consecución de los objetivos trazados en su Plan Operativo Anual está directamente relacionado con los avances obtenidos en la gestión de los recursos humanos, que se ha convertido en una pieza clave para el logro de los objetivos institucionales. El área de recursos humanos adquiere relevancia y se le da la valoración que le corresponde, elevándose su nivel en la nueva estructura pasando de ser una división a ser un departamento.

El Departamento de Recursos Humanos implementó un sistema integral de gestión recursos humanos que permite incorporar, mantener y desarrollar colaboradores calificados y motivados para alcanzar las metas de la institución.

Los avances obtenidos en la gestión de recursos humanos han sido posible por las mejoras implementadas que se detallan a continuación:

FACTOR DE IMPACTO	INICIATIVAS REALIZADAS
<b>Modelo de Gestión por Competencias</b>	<p>Se decidió adoptar el modelo de gestión por competencias con la finalidad de implementar las mejores prácticas en materia de gestión de recursos humanos. Para ello se estableció un plan de acción y en el 2021 se llevaron a cabo las siguientes iniciativas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se establecieron las competencias para cada puesto en jornadas de trabajo realizadas con los supervisores de cada área.</li> <li>• Se adoptó la entrevista por competencias para fines de reclutamiento y se diseñó el formulario para su aplicación.</li> <li>• Se identificaron las acciones a seguir para implementar el modelo de manera integral y se estableció un plan de trabajo que abarcaría: actualizar el manual de cargos, elaborar el Diccionario de Competencias, incorporar el componente de competencias en la evaluación del desempeño, entre otros.</li> </ul>
<b>Reclutamiento y Selección</b>	<p>Se fortaleció el proceso de reclutamiento y selección diseñando los instrumentos de apoyo necesarios e implementando mejoras para atraer y seleccionar el candidato idóneo para cada cargo. Se llevaron a cabo las siguientes iniciativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y actualización de los formularios que apoyan el proceso de reclutamiento.</li> <li>• Aplicación de pruebas de conocimientos en posiciones específicas.</li> <li>• Implementación de entrevistas por competencias.</li> <li>• Realización de la planificación de RRHH.</li> <li>• Alianzas con instituciones educativas para la búsqueda de candidatos.</li> <li>• Reforzamiento del proceso de inducción y elaboración de planes de inducción para el personal de nuevo ingreso a fin de facilitar su integración al puesto y la institución.</li> </ul>
<b>Capacitación y Desarrollo</b>	<p>Se fortaleció el proceso de Capacitación y Desarrollo, llevando a cabo las siguientes iniciativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se implementó el proceso de detección de necesidades de formación establecido por el INAP y se realizó el plan de capacitación anual.</li> <li>• Se estableció contacto con INFOTEP e INAP para ampliar la oferta formativa al personal de la institución.</li> <li>• Se dio oportunidad a los colaboradores de participar de la oferta formativa del INESDYC: curso de idiomas, curso protocolo.</li> <li>• Se implementó la evaluación de las iniciativas de capacitación organizadas por el INESDYC, con la finalidad de recibir retroalimentación del grado de satisfacción de los participantes y la aplicabilidad de lo aprendido.</li> <li>• Las iniciativas de capacitación estuvieron focalizadas en temas de ética, competencias, herramientas tecnológicas y sistemas, docencia virtual,</li> </ul>



	responsabilidad social, compras y contrataciones, protocolo y gestión de recursos humanos.
<b>Clima Laboral</b>	<p>Conscientes de que la clave para retener y mantener el personal motivado es contribuir a su bienestar, se llevaron a cabo las siguientes iniciativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de una encuesta de clima laboral en coordinación con el Ministerio de Administración Pública, con la finalidad de conocer la percepción y nivel de la satisfacción laboral de los colaboradores e implementar las acciones necesarias que contribuyan al bienestar y clima laboral.</li> <li>• Aplicación de una encuesta de satisfacción con los servicios de recursos humanos con la finalidad de identificar las oportunidades de mejoras en los procesos de gestión.</li> <li>• Actualización de la escala salarial con la finalidad de mejorar las condiciones salariales de los colaboradores.</li> <li>• Realización de un ajuste salarial adecuando los salarios a la escala establecida con la finalidad de asegurar la equidad interna y competitividad externa.</li> <li>• Habilitación de un buzón de sugerencias para que los colaboradores transmitan sus inquietudes, comentarios y/o sugerencias.</li> <li>• Realización de actividades para conmemorar al personal en fechas especiales.</li> </ul>
<b>Evaluación del Desempeño</b>	<p>Se fortaleció el proceso de evaluación del desempeño que constituye una herramienta crucial para el logro de los objetivos institucionales, llevando a cabo las siguientes iniciativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión oportuna de la elaboración y evaluación de los acuerdos de desempeño de todo el personal que aplica.</li> <li>• Implementación de evaluaciones en periodo de prueba para el personal de nuevo ingreso a fin de apoyar la decisión de permanencia en la institución.</li> </ul>
<b>Aspectos Administrativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se llevó a cabo un proceso de organización y cambio de los expedientes de empleados activos facilitando la búsqueda de información para la toma de decisiones.</li> <li>• Se fortaleció la relación con el Ministerio de Administración Pública, se trabajó en dar cumplimiento a las disposiciones relacionadas a los procesos de recursos humanos y remisión oportuna de las informaciones y planes que son requeridos de manera periódica.</li> </ul>

**Datos relevantes:**

<b>Detalle</b>	<b>Valor</b>
<b>Iniciativas de capacitación realizadas</b>	31
<b>No. colaboradores participantes en las iniciativas de capacitación*</b>	203
<b>Porcentaje de colaboradores que recibieron un ajuste salarial</b>	63%
<b>Porcentaje de colaboradores que contestaron encuesta de clima laboral</b>	77%
<b>Colaboradores a los que se evaluó desempeño</b>	77
<b>Puntuación promedio en evaluación del desempeño</b>	97%

\*Algunos colaboradores participaron en más de una capacitación.

