

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN  
DIPLOMÁTICA Y CONSULAR



INFORME TRIMESTRAL  
JULIO-SEPTIEMBRE  
POA 2023

APROBADO POR: RAFAEL MARTÉ

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO.



## **I. INFORMACIONES GENERALES**

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), antigua Escuela Diplomática y Consular, es el órgano académico del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), responsable de formar, actualizar y especializar el personal destinado al Servicio Exterior, la Cancillería y sus órganos descentralizados, así como instituciones del Estado dominicano y la sociedad civil.

### **MISIÓN**

Es una institución de educación superior (IES) que forma, especializa y actualiza de manera integral, a través de la docencia, investigación y extensión al personal del Servicio Exterior, la Cancillería y otras instituciones afines, para contribuir de manera eficaz a las metas y objetivos de la política exterior de la República Dominicana.

### **VISIÓN**

Ser una institución de educación superior reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo y excelencia académica en la formación, especialización y actualización de los recursos humanos de la Cancillería, Servicio Exterior, instituciones afines y sociedad civil, en el ámbito de las relaciones internacionales y áreas vinculadas.

### **VALORES Y PRINCIPIOS**

El Instituto de Educación Superior Especializado en Formación Diplomática y Consular, como institución de educación superior fundamenta sus valores en los principios que sustenta y practica el Ministerio de Relaciones Exteriores, como son: la soberanía, democracia, compromiso, solidaridad, la paz y justicia social. Estos principios sustentan los valores que se mueven como ejes transversales en todo el quehacer del Instituto y que forman parte esencial del perfil de los egresados. A continuación, se describen los siguientes:

#### **Equidad**

A través de la igualdad de oportunidades y derechos para todos los participantes que cumplan con los requerimientos establecidos.



### **Responsabilidad**

Fomentar en toda la comunidad educativa del INESDYC el cumplimiento oportuno de los deberes y exigencias institucionales.

### **Transparencia**

Actuamos con integridad y honestidad en el manejo de los recursos institucionales, apegados al marco normativo de la administración pública y de los mecanismos de control para la rendición de cuentas.

### **Diálogo**

Mecanismo por excelencia para la búsqueda de soluciones y eje transversal en nuestro que hacer institucional.

### **Eficiencia**

Lograr las metas institucionales a través de una adecuada racionalización de los recursos humanos, físicos y financieros.

### **Profesionalidad**

Estimular continuamente en el personal sus competencias cognitivas, emocionales y procedimentales.



## II. INTRODUCCIÓN

El INESDYC ejecuta un Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo 2021-2024 con el objetivo de aumentar la satisfacción de los usuarios de los servicios que ofrece la institución al personal del servicio exterior dominicano, el servicio interno del Ministerio de Relaciones Exteriores y sus organismos desconcentrados, otras entidades estatales y público en general. El PEI-INESDYC cuenta con seis (6) ejes estratégicos y constituye el instrumento programático donde se especifican los programas y proyectos que permitirán materializar la visión institucional, conforme a los objetivos y metas trazadas para el período de gobierno desde el 17 de agosto del 2020, hasta el mes de agosto del año 2024.

El POA INESDYC 2023 propone desarrollar treinta y siete (37) productos, con igual cantidad de indicadores estos, alineados a los ejes estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, a saber:

1. Apoyar al Ministerio de Relaciones Exteriores y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular, y la actualización y especialización del personal; así como a los aspirantes a ingresar a la carrera diplomática.
2. Fortalecer la modalidad de la educación virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior.
3. Fomentar a través la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimiento sobre política exterior y relaciones internacionales en la República Dominicana, tanto en el ámbito local como internacional.
4. Fortalecer la gestión institucional con miras al cumplimiento de los requerimientos de los órganos del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado.
5. Mejorar la infraestructura física y tecnológica del INESDYC para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES).
6. Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web.



### III. RESULTADOS POR EJE ESTRATÉGICO

Las actividades programadas en el Plan Operativo Anual INESDYC 2023 están directamente relacionadas al logro de los resultados esperados en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024.

Para el tercer trimestre del año 2023, el INESDYC presenta los siguientes avances en los porcentajes alcanzados en cada eje estratégico, tal como se visualiza en el siguiente cuadro:

		% Esperado al Tercer Trimestre 2023	% Ejecutado al Tercer Trimestre 2023
0	POA INESDYC 2023	86%	71%
1	Apoyar al MIREX y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular y la actualización y especialización del personal de la carrera diplomática	77%	62%
2	Fortalecer la modalidad de la Educación Virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior	74%	13%
3	Fomentar la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimiento sobre política exterior, relaciones internacionales y temas afines en RD tanto en el ámbito local como internacional	92%	85%
4	Fortalecer la gestión institucional con miras al logro de nuestra visión y al cumplimiento de los requerimientos de los logros del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado	80%	65%
5	Mejorar la infraestructura física y tecnológica para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES)	91%	76%
6	Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web	98%	81%



#### IV. RESULTADOS POR PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular -INESDYC-, elaboró un Plan Operativo Anual (POA) 2023 compuesto por un total de treinta y seis (36) productos estratégicos, los cuales contienen los indicadores y las actividades que permitirán a la institución alcanzar los objetivos establecidos. El presente informe muestra los niveles de cumplimiento alcanzados correspondiente al tercer trimestre del año 2023:

##### 3.1 – Resultados Productos Estratégicos Eje 1

<b>1. Apoyar al Ministerio de Relaciones Exteriores y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular y la actualización y especialización del personal de la carrera diplomática</b>		
<b>PRODUCTO ESTRATÉGICO</b>	<b>% Esperado al Tercer Trimestre 2023</b>	<b>% Completado al Tercer Trimestre Basado en POA 2023.</b>
<b>1.1 Programas de Postgrado Iniciados</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>
<b>1.2 Programas de Educación Continua</b>	<b>71%</b>	<b>58%</b>
<b>1.3 Programas de Lenguas Extranjeras</b>	<b>87%</b>	<b>50%</b>
<b>1.4 Actualizado y especializado el personal perteneciente a la Carrera Diplomática</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>
<b>1.5 Formados y graduados a nivel de postgrado los servidores del Ministerio de Relaciones Exteriores y aspirantes a la Carrera Diplomática</b>	<b>96%</b>	<b>68%</b>

Para el tercer trimestre, en lo relacionado a los Programas de Postgrado Iniciados, en el mes de septiembre se realizó la convocatoria para cursar la VI Cohorte de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular, el cual tiene como fecha de publicación de los admitidos el próximo 27 de octubre de 2023. En ese mismo orden, el nuevo “Proyecto de Maestría en Derecho y Comercio Marítimo Internacional” fue presentado y aprobado por unanimidad en la Reunión Ordinaria del Consejo Académico de fecha 13 de julio de 2023, en consecuencia fue sometido ante el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología -MESCyT- para su aprobación.



En lo correspondiente a las cohortes de la Especialidad en Diplomacia Comercial, fueron realizados los procesos correspondientes a fines de completar la entrega de los trabajos finales.

A los fines de realizar la VII Graduación Ordinaria de Postgrado, fue conformado el Comité Organizador de la Ceremonia de Graduación, la cual será realizada en el cuarto trimestre de 2023. En este trimestre, también fue elaborado el calendario académico de los programas de postgrado correspondiente al tercer cuatrimestre de 2023.

En cuanto a los programas de Educación Continua, fueron impartidos los eventos formativos: Curso sobre Diplomacia Energética, con un total de **81** participantes certificados, Curso sobre Diplomacia Cultural Dominicana, con un total de **140** participantes certificados, Curso Redacción y Comunicación Diplomática con un total de **46** participantes certificados, Curso de Protocolo, Organización de Eventos y Etiqueta dirigido al MIREX e invitados especiales, con un total de **84** participantes, el Curso sobre Cooperación Internacional, con un total de **75** participantes certificados y el Taller Diplomacia de Conferencias y Negociaciones Multilaterales con un total de **21** participantes. Logrando certificar un total de **447** participantes en los programas de Educación Continua.

Con relación a los programas de Lenguas Extranjeras, en el tercer trimestre se desarrollaron los programas de inglés, francés, y creole, de los cuáles aprobaron **79** estudiantes en los distintos niveles del programa de inglés, **39** estudiantes en el programa de francés y **43** participantes en el programa de creole capacitando un total de **161** estudiantes en los programas de Lenguas Extranjeras que imparte el INESDYC.

En total, el eje 1 tuvo una ejecución cuantitativa equivalente al 80%, representado por haber ejecutado el 62% del 77% esperado al final del tercer trimestre.

Comparando con la ejecución del trimestre anterior (segundo trimestre), el eje 1 tuvo un incremento de un 14% de ejecución.



## 2.2 – Resultados Productos Estratégicos Eje 2

2. Fortalecer la modalidad de la educación virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior.		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado al Tercer Trimestre 2023	% Completado al Tercer Trimestre Basado en POA 2023.
2.1 Programas virtuales y a distancia ofrecidos para los funcionarios designados en el servicio exterior	100%	100%
2.2 Oferta académica bajo la modalidad virtual ampliada y promovida	60%	0%
2.3 Estructura organizativa del área educación virtual fortalecida	100%	51%
2.4 Personal de gestión virtual capacitados	100%	0%
2.5 Mejorada la infraestructura tecnológica de educación virtual	61%	0%
2.6 Diagnóstico realizado de las necesidades tecnológicas en el S.E. para la educación virtual.	100%	0%

Durante este periodo, se han realizado acciones para el fortalecimiento de la estructura organizativa del Departamento de Educación Virtual, con relación al trimestre anterior (segundo trimestre), el eje 2 no presenta novedades, aunque se espera una aceleración de las actividades para el próximo periodo.





### 3.3 – Resultados Productos Estratégicos Eje 3

3. Fomentar a través del Centro de Análisis la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimientos sobre política exterior y relaciones internacionales en la República Dominicana, tanto en el ámbito local como internacional.		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado al Tercer Trimestre 2023	% Completado al Tercer Trimestre Basado en POA 2023.
3.1 Estructura de las áreas de Investigación y Publicación mejorada	100%	88%
3.2 Investigaciones académicas sobre política exterior, relaciones internacionales y áreas afines realizadas	100%	93%
3.3 Producido y difundido los conocimientos sobre política exterior, relaciones internacionales y áreas afines.	82%	78%
3.4 Revista “Perspectiva Diplomática” publicada	100%	78%
3.5 Libros Publicados	85%	80%
3.5 Investigaciones y publicaciones debatidas y compartidas con el MIREX	100%	100%

En el marco del desarrollo de la investigación Fragilidad, Resiliencia, Desarrollo e Inversión Zona Fronteriza (FREDI), en el tercer trimestre del año 2023, la Dirección de Investigación e Innovación concluyó los informes finales de: FREDI-Independencia y FREDI-Elías Piña.

En cuanto a la producción y difusión de los conocimientos sobre política exterior, relaciones internacionales y áreas afines, fue solicitada y aprobada para fines de impresión las siguientes publicaciones : TOMO I FREDI: Metodología, TOMO II FREDI Pedernales y TOMO III FREDI Independencia, el TOMO IV FREDI Elías Piña se encuentra en trámite de impresión.

Con relación a los libros publicados, está en proceso de impresión los libros: *Buscando a Cleopatra*, *El Uso Político del Derecho Penal del Enemigo* y el libro *Guía de Protocolo Institucional y Normas Sociales*, en ese mismo orden fue impreso el *Manual de Inclusión de personas con discapacidad y otros aspectos de responsabilidad social*.

En lo relativo a las publicaciones del INESDYC, todas las publicaciones se encuentran disponibles para los usuarios a través del código QR de publicaciones del INESDYC.



Con el propósito de contribuir a la comprensión mutua de la realidad de la República Dominicana y de la República de Haití, y de contribuir con la reducción del déficit de investigaciones académicas sobre temáticas de alcance insular e interés para ambos países, fue creada la Unidad de Estudios Insulares (UEI), mediante el acta no.003-2023

El total del eje 3, tuvo una ejecución cuantitativa equivalente al 92% representado por haber ejecutado el 85% del 92% esperado al final del tercer trimestre.

Comparando con la ejecución del trimestre anterior (segundo trimestre-69%) el eje 3 tuvo un incremento de un 23% de ejecución.



#### 4.4 – Resultados Productos Estratégicos Eje 4

4. Fortalecer la gestión institucional con miras al logro de nuestra visión y al cumplimiento de los requerimientos de los órganos del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado.		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado al Tercer Trimestre 2023	% Completado al Tercer Trimestre Basado en POA 2023.
4.1 Gestión de la planificación para Resultados institucionalizada	76%	76%
4.2 Evaluación Institucional realizada	88%	88%
4.3 Adecuada la nueva estructura orgánica a los propósitos de la visión institucional	75%	75%
4.4 Personal entrenado en el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e información	100%	100%
4.5 Personal entrenado y actualizado según el requerimiento de las áreas	100%	100%
4.6 Establecida y puesta en marcha la estructura de Responsabilidad social y Extensión y Servicios	86%	43%
4.7 Sistema gestión del Talento Humano mejorado	80%	80%
4.8 Operacionalización de acuerdos y convenios realizados	81%	59%
4.9 Programa de Difusión Implementado	74%	67%

El eje no.4 del Plan Estratégico Institucional, enmarca todos los productos y actividades a desarrollar con la finalidad de fortalecer la gestión institucional del INESDYC.

El Departamento de Planificación en este trimestre ha alcanzado un 76% del 76% programado en este producto donde se plasman las actividades directamente vinculadas al POA 2023 tanto la ejecución como el monitoreo de este, las evaluaciones aplicadas, la actualización de formularios, manuales y políticas institucionales, así también los proyectos relacionados al fortalecimiento institucional.

Dentro de los proyectos de fortalecimiento se encuentra la puesta en marcha de la Carta Compromiso al Ciudadano y la elaboración del autodiagnóstico institucional basado en el modelo CAF y su respectivo plan de mejora.



El Departamento de Recursos Humanos realizó la implementación Plan de Clima y Bienestar aprobado, asimismo, fue aplicada la encuesta de Satisfacción de los Servicios que ofrece el Departamento de RR.HH., a los fines de obtener los resultados de esta encuesta en el cuarto trimestre de 2023.

También fue realizada la Fase II: Campaña de Sensibilización para uso de buzones de sugerencias, con la finalidad de captar las sugerencias de los colaboradores del INESDYC.

El sábado 05 de agosto de 2023, el Departamento de Recursos Humanos en coordinación con la División de Extensión, realizó el primer Eco Rally, con la finalidad de propiciar la integración entre los colaboradores del INESDYC y trabajar para lograr la participación del INESDYC en la comunidad a través de la responsabilidad social.

Continuando con las actividades promovidas bajo la extensión del conocimiento, en el marco de la responsabilidad social, el 29 de agosto de 2023, el Departamento de Educación Continua y la División de Extensión coordinaron conjuntamente el Panel titulado “La Diplomacia Cultural y su Rol en la Interacción de los Pueblos”, en el marco de la XXV Feria Internacional del Libro 2023, llevada a cabo por el Ministerio de Cultura de República Dominicana

En cuanto a las actividades de la División de Relaciones Internacionales, se realizaron las acciones correspondientes para los fines de apoyar la conformación de una Fuerza de Tarea para desarrollar la propuesta de creación y funcionamiento del Comité de Internacionalización del INESDYC.

Con relación al programa de difusión implementado, se realizaron las publicaciones específicas y genéricas de las actividades correspondientes a este trimestre en los medios electrónicos y cuentas oficiales de las redes sociales institucionales.

En total el eje 4 tuvo una ejecución cuantitativa equivalente al 81%, representado por haber ejecutado el 65% del 80% esperado al final del tercer trimestre.

Comparando con la ejecución del trimestre anterior (segundo trimestre 69%), el eje 4 tuvo un incremento de un 12% de ejecución.



#### 1.4 – Resultados Productos Estratégicos Eje 5

5. Mejorar la infraestructura física y tecnológica del INESDYC para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES).		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado al Tercer Trimestre 2023	% Completado al Tercer Trimestre Basado en POA 2023.
5.1 Readecuada la infraestructura física del INESDYC	78%	52%
5.2 Mejorada la infraestructura tecnológica del INESDYC	94%	78%
5.3 Modernizados los servicios informáticos	91%	70%
5.4 Modernizados los procesos de Admisiones	100%	100%
5.5 Modernizados los procesos de Registro	87%	87%

En cuanto a la readecuación de la infraestructura física del INESDYC, se continúa ejecutando las acciones programadas en el *Plan de Ejecución de Infraestructura Física 2023*, con el propósito de reparar y acondicionar techo, aulas y auditorio.

En lo relacionado con la tecnología del INESDYC, fueron actualizadas las licencias, para uso de las áreas de comunicaciones y educación virtual, además de rehabilitar, en los aspectos tecnológico, las aulas que sufrieron daños por los efectos del trabajo de readecuación del techo.

Este eje tuvo una ejecución cuantitativa equivalente al 83%, representado por haber ejecutado el 76% del 91% esperado para el final del tercer trimestre.

Comparando con la ejecución del trimestre anterior (segundo trimestre 51%), el eje 5 tuvo un incremento de un 32%.



### 1.5 – Resultados Productos Estratégicos Eje 6

6. Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado al Tercer Trimestre 2023	% Completado al Tercer Trimestre Basado en POA 2023.
6.1 Modernizada la biblioteca del INESDYC	97%	57%
6.2 Actualizadas las colecciones físicas y virtuales	98%	88%
6.3 Capacitado el personal de la Biblioteca	100%	100%
6.4 Difundidos los servicios bibliotecarios	100%	68%
6.5 Entrenada la comunidad académica sobre los servicios que ofrece la Biblioteca	100%	100%
6.6 Fondo bibliográfico protegido	100%	35%

En el tercer trimestre, la biblioteca del INESDYC, recibió para ampliar su colección, un total de 107 ejemplares por donación y 2 números de la revista de política exterior española en formato digital.

En cuanto a la actualización de las colecciones físicas y virtuales, en el tercer trimestre de 2023, la biblioteca del INESDYC realizó la segunda etapa de la actualización y renovación del fondo documental (Gestión de Colecciones). En el mismo orden, fue realizado el inventario anual de las colecciones.

El área de procesos técnicos realizó la normalización de unos **(356)** registros, aplicando la norma *Resource Description and Access* (RDA), fueron catalogados un total de **(135)** registros bibliográficos, además fueron enriquecidos unos **(133)** registros con tablas de contenidos y URL para beneficio de los usuarios de la biblioteca.

En coordinación con la división de comunicaciones, fueron diseñados los boletines No. 23 y 24 de las nuevas adquisiciones, y puesta a disposición en la página web del INESDYC para su difusión.

De igual forma, para difundir información selectiva se diseñaron las cápsulas la cuales fueron publicadas en las redes sociales del INESDYC.



A fin de entrenar la comunidad académica sobre los servicios que ofrece la biblioteca, fueron impartidas tres capacitaciones al personal designado en el servicio exterior y a los estudiantes del programa actual de maestría en Diplomacia y Servicio Consular. En estos talleres se abordaron los temas referentes a: acceso a las fuentes de investigación, búsqueda básica y avanzada de información, gestión de la información utilizando el gestor de referencia bibliográfica Zotero.

En total, el eje 6 tuvo una ejecución cuantitativa equivalente al 83%, representado por haber ejecutado el 81% del 98% esperado al final del tercer trimestre.

Comparando con la ejecución del trimestre anterior (segundo trimestre 56%) el eje 6 tuvo un incremento de un 27%.



ELABORADO POR:

  
**RAFAEL MARTÉ**

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO



**ANA REYES**

ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

