



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR (INESDYC)

INFORME DE GESTIÓN ANUAL OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION (OAI)

ENERO-DICIEMBRE 2023

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), está comprometido con lo establecido en la Ley No. 200-04, de Libre Acceso a la Información Pública, ya que su cumplimiento es clave para fomentar mayor eficiencia y eficacia en las acciones del estado, especialmente en el manejo de recursos públicos y es esencial para la rendición de cuentas y la transparencia de sus operaciones.

En este informe presentamos las diversas vías de acceso a la información, así como la gestión de los requerimientos y los resultados obtenidos durante el año 2023.

I. Canales de atención al ciudadano

Actualmente disponemos de diversas vías de atención al ciudadano para que puedan realizar sus reclamaciones, denuncias, quejas o sugerencias, según se muestra a continuación:

- Presencial, en nuestra Oficina de Acceso a la Información
- Telefónica, a través del teléfono 809-987-7616 / Ext. 8062
- Correo electrónico OAI@INESDYC.EDU.DO
- Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)
- Buzón de sugerencias
- Sistema 311

II. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En el período enero – diciembre 2023, a través de nuestros canales, hemos recibido por parte de los usuarios un total de 10 requerimientos, que fueron atendidos y/o remitidos a las diferentes áreas del INESDYC, con el fin de dar respuesta oportuna, ver detalles a continuación:



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR (INESDYC)

Estadísticas de requerimientos recibidos en la OAI						
Enero / diciembre 2023						
Medio de solicitud	Recibidas	Cambiadas a otra institución	Pendientes	Resueltas < 15 días	Resueltas > 15 días	Rechazadas < 5 días
Física	0	0	0	0	0	0
Portal SAIP	4	0	1	3	0	0
Sistema 311	2	0	0	2	0	0
Correo electrónico	0	0	0	0	0	0
Buzón de sugerencias	4	0	0	4	0	0
Total	10	0	1	9	0	0

III. Datos Abiertos

Con el objetivo de garantizar el acceso a la información, manteniendo una comunicación efectiva entre el ciudadano y la institución, logramos la inclusión del Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC) en el sistema de datos abiertos, esta herramienta permite a los ciudadanos disponer de los datos que producen las instituciones públicas dominicanas, y así lograr transformarlos en información reutilizable, creándose la oportunidad para intercambiar o cruzar informaciones entre bases de datos.

El INESDYC publica informaciones en los formatos XLSX, ODS y CSV, las cuales están actualizadas en el portal de datos abiertos gubernamental, así como en el portal de transparencia, los archivos disponibles son los siguientes:

- Nómina de empleados
- Cuentas por pagar
- Estadísticas programas de postgrado



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR (INESDYC)

IV. RESULTADO MEDICIONES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA AÑO 2023

A continuación, calificaciones obtenidas a través de las evaluaciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), al momento de redactar este informe.

MES	CALIFICACIÓN
ENERO	86,32
FEBRERO	91,02
MARZO	90,50
ABRIL	97,48
MAYO	97,56
JUNIO	98,19
JULIO	98,19
AGOSTO	98,19
SEPTIEMBRE	96,32
OCTUBRE	97,48
NOVIEMBRE	98,19
DICIEMBRE	Pendiente DIGEIG

Estas calificaciones exponen el nivel de compromiso que tiene el INESDYC con la transparencia institucional, garantizando siempre el acceso a información veraz y oportuna por cualquiera de los medios, canales o vía de recepción disponible, lo que nos permite mantener una comunicación efectiva entre el ciudadano y la institución.

Luis Herrera

Responsable de Acceso a la Información

