**INFORME DE GESTIÓN ANUAL OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION (OAI)**

**ENERO-DICIEMBRE 2023**

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), está comprometido con lo establecido en la Ley No. 200-04, de Libre Acceso a la Información Pública, ya que su cumplimiento es clave para fomentar mayor eficiencia y eficacia en las acciones del estado, especialmente en el manejo de recursos públicos y es esencial para la rendición de cuentas y la transparencia de sus operaciones.

En este informe presentamos las diversas vías de acceso a la información, así como la gestión de los requerimientos y los resultados obtenidos durante el año 2023.

1. **Canales de atención al ciudadano**

Actualmente disponemos de diversas vías de atención al ciudadano para que puedan realizar sus reclamaciones, denuncias, quejas o sugerencias, según se muestra a continuación:

* Presencial, en nuestra Oficina de Acceso a la Información
* Telefónica, a través del teléfono 809-987-7616 / Ext. 8062
* Correo electrónico OAI@INESDYC.EDU.DO
* Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)
* Buzón de sugerencias
* Sistema 311
1. **NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**

En el período enero – diciembre 2023, a través de nuestros canales, hemos recibido por parte de los usuarios un total de 10 requerimientos, que fueron atendidos y/o remitidos a las diferentes áreas del INESDYC, con el fin de dar respuesta oportuna, ver detalles a continuación:



1. **Datos Abiertos**

Con el objetivo de garantizar el acceso a la información, manteniendo una comunicación efectiva entre el ciudadano y la institución, logramos la inclusión del Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC) en el sistema de datos abiertos, esta herramienta permite a los ciudadanos disponer de los datos que producen las instituciones públicas dominicanas, y así lograr transformarlos en información reutilizable, creándose la oportunidad para intercambiar o cruzar informaciones entre bases de datos.

El INESDYC publica informaciones en los formatos XLSX, ODS y CSV, las cuales están actualizadas en el portal de datos abiertos gubernamental, así como en el portal de transparencia, los archivos disponibles son los siguientes:

* Nómina de empleados
* Cuentas por pagar
* Estadísticas programas de postgrado
1. **RESULTADO MEDICIONES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA AÑO 2023**

A continuación, calificaciones obtenidas a través de las evaluaciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), al momento de redactar este informe.

|  |  |
| --- | --- |
|  **MES**  | **CALIFICACIÓN** |
| ENERO | **86,32** |
| FEBRERO | **91,02** |
| MARZO | **90.50** |
| ABRIL | **97,48** |
| MAYO | **97,56** |
| JUNIO | **98,19** |
| JULIO | **98,19** |
| AGOSTO | **98,19** |
| SEPTIEMBRE | **96,32** |
| OCTUBRE | 97,48 |
| NOVIEMBRE | 98.19 |
| DICIEMBRE | Pendiente DIGEIG |

Estas calificaciones exponen el nivel de compromiso que tiene el INESDYC con la transparencia institucional, garantizando siempre el acceso a información veraz y oportuna por cualquiera de los medios, canales o vía de recepción disponible, lo que nos permite mantener una comunicación efectiva entre el ciudadano y la institución.

**Luis Herrera**

**Responsable de Acceso a la Información**